

### 1.3.4.Содержание образования

Вопросы, связанные с содержанием образования, волновали 19 родителей (2% от общего количества заявителей, обратившихся по вопросам образования). В основном это были заявления, в которых мамы и папы просили Уполномоченного проконсультировать их по различным учебным вопросам.

Так, например, нужно было разъяснить законность проверки на основных уроках знаний по материалам, обсуждение которых проходило на занятиях по внеурочной деятельности. *«Ребенок занимается спортом. На часть предметов по внеурочной деятельности ходить не может, справка о том, что занятия длятся больше 10 часов в неделю, предоставлены. За последние 2 недели по одному предмету 2 двойки. Предмет один раз в неделю, и шансы исправить оценку до конца четверти - почти равны нулю. Перед первой двойки разбирали совместно домашнее задание, которое было указано в электронном дневнике. Итог – проверочная, и опять «2». Ребенок говорит - там был материал, которого в учебнике нет»,* - описывает ситуацию мама.

Безусловно, проверочные и контрольные работы должны в себя включать знакомый детям материал. Однако родители забывают, что согласно Федеральному государственному образовательному стандарту основная образовательная программа реализуется через урочную и внеурочную деятельность. Внеурочная деятельность организуется школой самостоятельно по различным направлениям, в том числе спортивно-оздоровительном, духовно-нравственном, социальном, интеллектуальном и общекультурном. Если семья принимает решение отказаться от занятий по внеурочной деятельности непосредственно в школе, значит, ответственность за освоение необходимого материала ребенком родители берут на себя. Конечно, и педагоги должны четко разъяснить, какие именно темы и задания нужно помочь освоить ребенку.

Важное умение – договариваться в интересах ребенка: именно его не хватает взрослым участникам образовательного процесса. Современные родители должны помнить, что процесс обучения – это не только диалог педагога и ребенка, это еще и активное участие родителей в жизни школьника.

Часто к Уполномоченному обращаются родители, которые хотели бы продлить для ребенка возможность получения дошкольного образования.

*Так, к Детскому Правозащитнику обратилась мама, которая хотела бы убедиться, действительно ли нужно проходить Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию для того, чтобы оставить ребенка до 8 лет в детском саду.*

*Заявителю было разъяснено, что необходимость дополнительного года обучения в детском саду, действительно, нужно подтвердить заключением ТМППК. Кроме того, в соответствии с п.1 ст. 67 Федерального Закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации», можно обратиться к главе района, который вправе разрешить прием детей в образовательную организацию на обучение по образовательным*

программам начального общего образования в более позднем возрасте. Конечно, разрешение можно получить только в случае объективной необходимости.

Еще один всплеск обращений приходится на горячую пору сдачи экзаменов. Родители обращаются к Уполномоченному с просьбой оказать содействие для организации пересдачи детьми того или иного экзамена. Причиной, как правило, становится нездоровье ребенка в день экзамена.

Безусловно, это веская причина. Уполномоченный направляет ходатайство в Комитета по образованию. Однако процедуры Единой государственной аттестации одинаковы для всех выпускников - установлено единое расписание проведения ЕГЭ в Российской Федерации. Если в день сдачи экзамена ребенок заболел, а в резервный написал не слишком хорошо, следующая возможность проявить себя предоставляется только осенью.

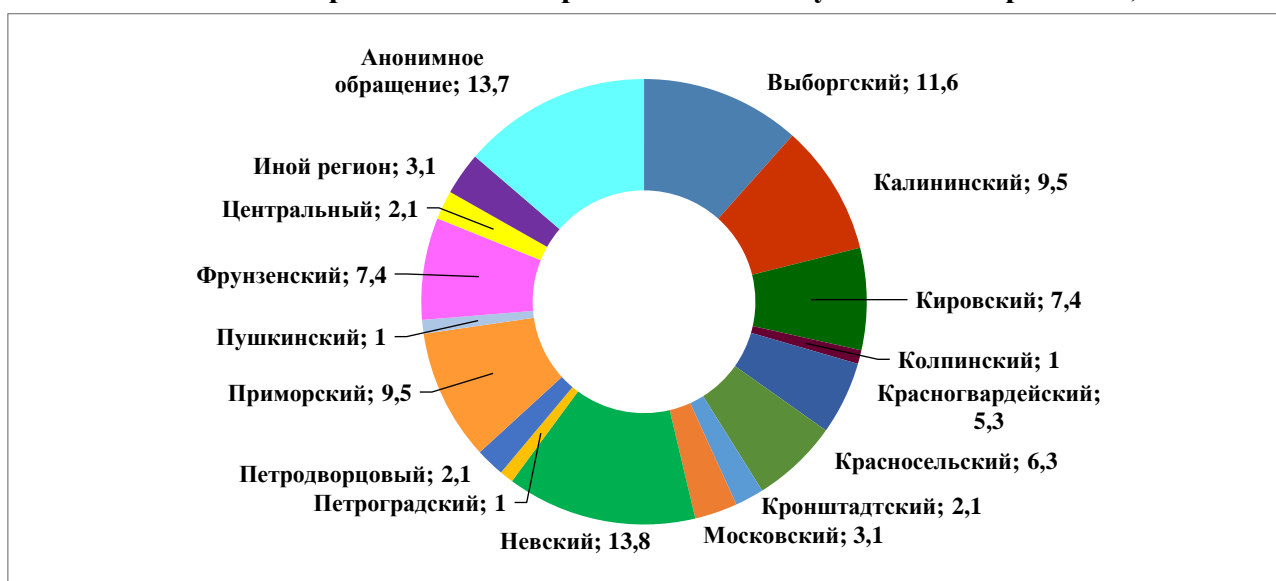
Важно, чтобы в этот сложный для выпускника момент рядом оказались взрослые, которые поддержали ребенка и помогли взглянуть на ситуацию под другим углом: появляется возможность еще лучше подготовиться к экзамену.

### *Личные права*

В 2016 году по вопросам, связанными с личными правами обучающихся, обратилось 111 человек (12,6% от общего количества обратившихся по вопросам образования).

Единственным личным правом, которое, по мнению заявителей, нарушается в образовательном учреждении, по-прежнему является право на взаимное уважение. Тревожной тенденцией 2016 года стало большое количество обращений (20% от общего количества обращений по данному вопросу) с требованием выгнать из класса/группы, где учатся их дети, ребенка за плохое поведение. Недопустимые требования со стороны взрослых людей!

**«Количество обращений по вопросам взаимного уважения по районам, %»**



Учитывая, что в обращениях речь идет исключительно о детях дошкольного или младшего школьного возраста, несправедливо и некорректно обвинять во всех смертных

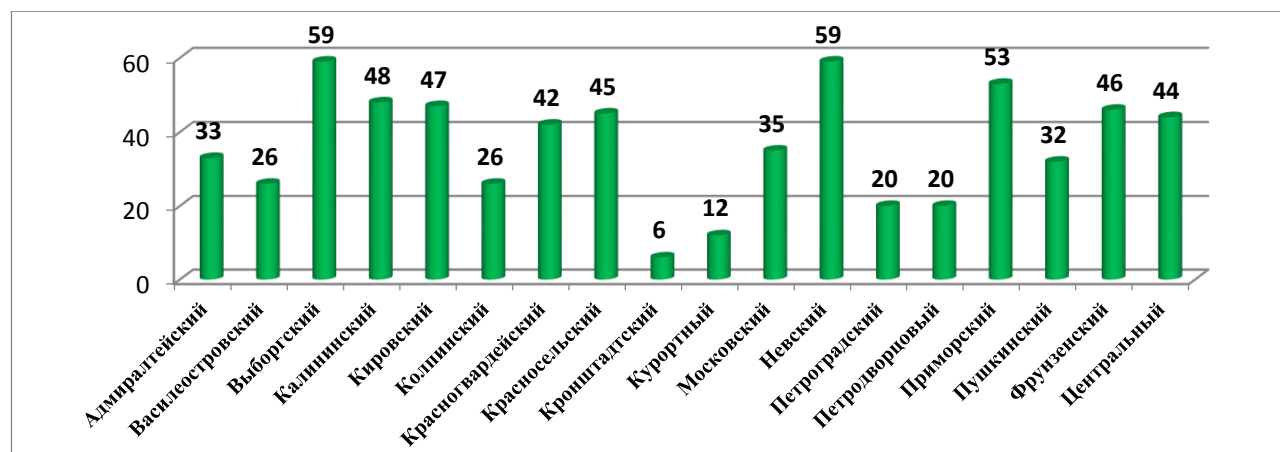
грехах маленького человека, даже если его поведение вызывает у окружающих вопросы. Уполномоченному приходится разьяснять разгневанным родителям, что в соответствии с действующим законодательством переход ребенка из одной образовательной организации в другую (или из класса в класс) возможен только в случае заявления родителей (законных представителей) о необходимости такого перехода.

Кроме того, подобного рода ситуации лучше всего рассматривать на заседании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, которая в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2013 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» должна быть создана в каждой школе. Открытый разговор взрослых, в том числе родителей ребенка, поведение которого вызвало недовольство, о проблемах, возникающих в классе и мешающих детям учиться в комфортной обстановке, может помочь принять адекватное решение в интересах детей. Часто мамы и папы забывают о том, что прямой обязанностью педагогического коллектива образовательной организации является создание таких условий обучения и психолого-педагогического сопровождения в классе, которое бы учитывало индивидуальные особенности всех детей. Но бывают случаи, когда родители слишком драматизируют ситуацию.

Когда Уполномоченный обращается в образовательное учреждение, от педагогов часто слышится одно: «Да, ребенок сложный, но его поведение контролируется учителем. Ребенку нужна помощь, процесс социализации затянулся». Конечно, каждому родителю хочется, чтобы в жизни его ребенка все было идеально, однако не за счет разрушения жизни другого. Работа по формированию у детей навыков позитивного общения требует длительного периода времени. Родители, как участники образовательного процесса, могут помочь педагогическому коллективу в формировании комфортных условий для детей, прежде всего, психологических.

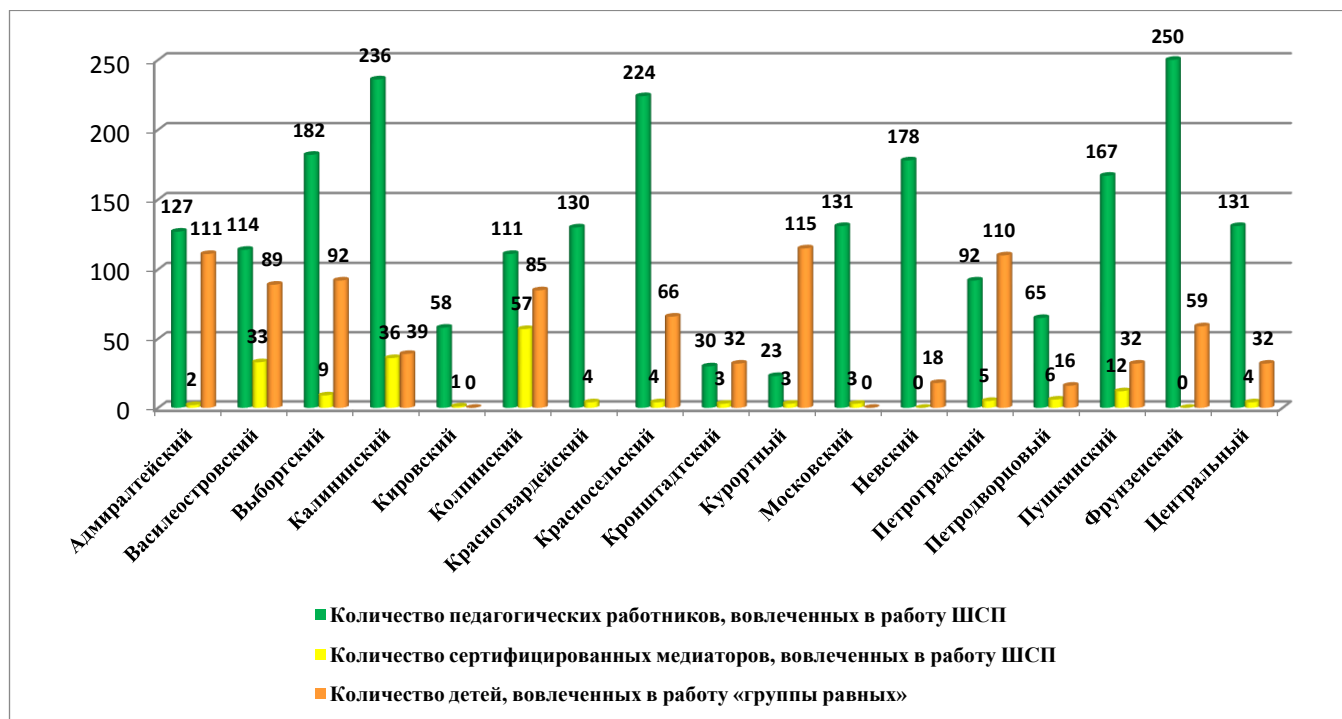
К тому же, по данным администраций районов Санкт-Петербурга, в 653 образовательных организациях созданы школьные службы медиации (ШСМ).

«Количество ШСМ по районам, шт.»



К работе школьных служб медиации привлечены не только взрослые, но и дети.

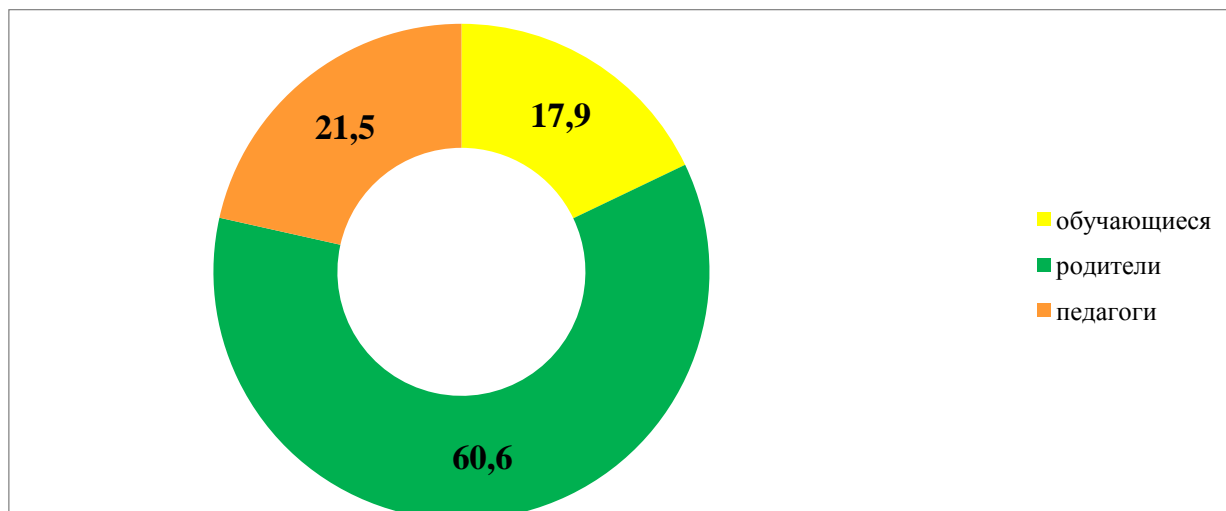
### «Количество ШСМ по районам, шт.»



896 ребят работают в «группах равных»: это дети, прошедшие специальную психологическую подготовку, ведь разрешить конфликт между учениками гораздо проще другому ребенку: детям легче договориться между собой. Да и умение разрешать конфликты самостоятельно пригодится ребятам в будущем: мама с папой рядом будут не всегда, а разногласия – обыденная часть жизни. Главное, уметь в них грамотно себя вести.

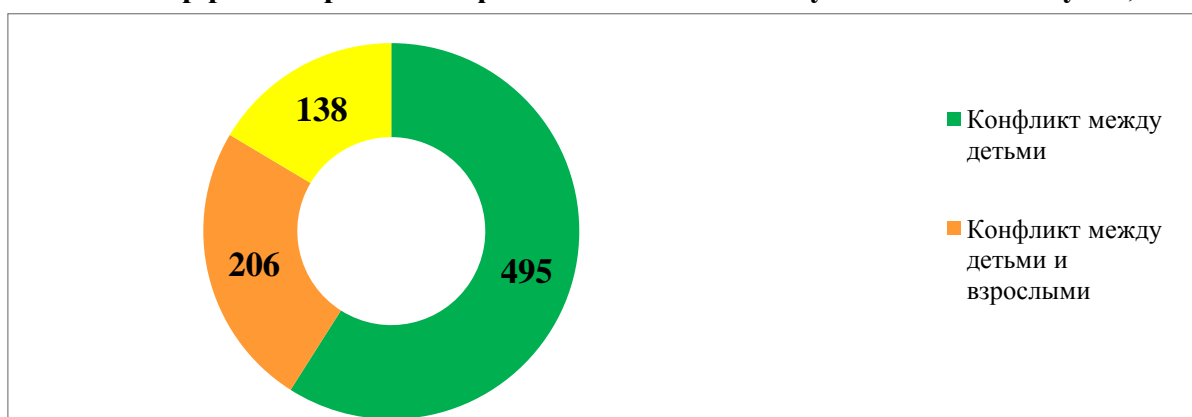
Радует и тот факт, что в школьных службах примирения работает 182 профессиональных сертифицированных медиатора: чем выше квалификация психолога, тем профессиональнее он будет решать проблемы. А их, к сожалению, немало: только за 1 полугодие 2016/2017 учебного года специалисты ШСМ помогли разрешить 903 конфликтных ситуации. Чаще всего с просьбой урегулировать конфликт в службу обращаются родители учеников

### «Инициатор рассмотрения конфликта в ШСМ в 1 полугодии 2016/2017 уч.г., %.»



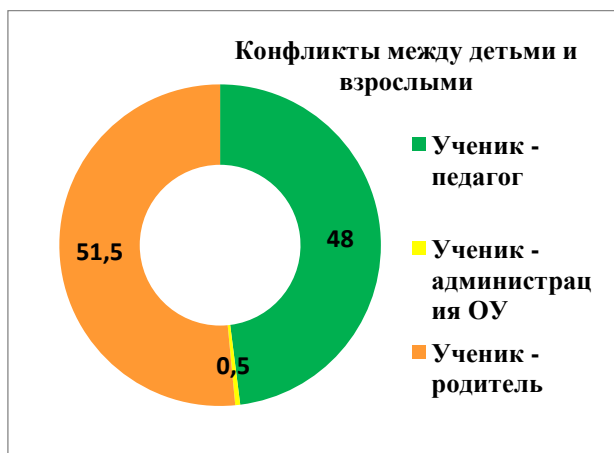
Хотя чаще всего разрешать приходится именно детские конфликты. Получается довольно сложная ситуация: конфликт между детьми, но в ШСМ обращаются родители, а не сами конфликтующие. Опыт работы с обращениями граждан, поступающих к Уполномоченному, позволяет высказать предположение о том, что, к сожалению, вместо того, чтобы дома обсудить ситуацию и разъяснить ребенку, как действовать в дальнейшем, чтобы не попадать в кризисные ситуации, родители начинают из детской ссоры развивать ситуацию «вселенской катастрофы». Это предположение поддерживают и специалисты, работающие в ШСМ: как отметили в одном из районов, самым сложным в работе медиаторов является преодоление негативных эмоций, с которыми приходят в службу именно взрослые люди.

**«Инициатор рассмотрения конфликта в ШСМ в 1 полугодии 2016/2017 уч.г., %»**



К сожалению, дети ссорятся не только со сверстниками, но и с родителями, и даже учителями. Правда, взрослые не всегда могут подать детям правильный пример: родители не всегда готовы искать общий язык с преподавателями и с другими мамами и папами. Один из районов зафиксировал даже конфликтную ситуацию между учителями! Возможно, если взрослые научатся конструктивно и менее эмоционально реагировать на проблемы, возникающие в ходе образовательного процесса, детям тоже станет немного легче.

**«Между какими участниками образовательных отношений развивались конфликты в 1 полугодии 2016/2017 уч.г., %»**



Как показывает разрешение конфликтных ситуаций Уполномоченным, чаще всего и проблемы глобальной, ради которой стоит ломать копыя, не существует. Взрослым не хватает умения договариваться, искать компромиссы, они не всегда хотят понять: невозможно создать идеальные условия для всех, что-то кому-то все равно будет не нравиться. Школьные службы медиации должны помочь и взрослым, и детям этому научиться. Как справедливо заметили в Кировском районе, сверхзадача ШСМ – научить людей договариваться, исходя из позиции «психологической зрелости».

К повышению квалификации родителей призвала и Уполномоченный. Сейчас в районных образовательных системах проводят много интересных мероприятий для взрослых и детей. В Василеостровском районе стартовал проект «Родительский университет», в рамках которого родители погружаются в технологию обучения студентов ВУЗов, посещают лекции (лекции проводят профессорско-преподавательский состав СПбГУ), готовятся к семинарам, участвуют в практических мероприятиях. Во Фрунзенском районе для родителей организованы Skype-консультации. В Красногвардейском районе организовали клубы для детей и их родителей по совместной коррекции поведения младших школьников для детей 8-10 лет. Там же открыты группы по профилактике эмоциональных нарушений у детей дошкольного возраста 3-4, 5-6, 6-7 лет с сохранным интеллектом, но имеющих эмоциональные проблемы и трудности в поведении. Для родителей организуют семинары и мастер-класс, лекции и консультации.

Надо отметить, что форма родительского клуба чаще всего используется специалистами ШСМ – они созданы практически во всех районах города. Специалисты ШСМ отмечают, что, например, среди детей, для которых тоже организованы различные занятия, уровень тревожности и конфликтности снижается в тех классах, которые уже завершили обучение навыкам позитивного общения. Хочется верить, что большая работа, начатая школьными службами медиации, принесет свои плоды: пока же необходимо отметить, что количество обращений по вопросам взаимного уважения к Уполномоченному немного снизилось: в 2015 году их было 15% в общем объеме обращений по вопросам образования, в 2016 – 12,6%.