

1.7.1. Профилактика детского травматизма

Безопасность на улице

Медицинские учреждения России ежегодно фиксируют более трёх миллионов детских травм. Среди них – ожоги, падения с высоты, утопления, удушья, отравления, поражения электрическим током, увечья, полученные в результате ДТП и игр на железнодорожном транспорте. Чаще всего дети, особенно маленькие, травмируются по вине взрослых, которые не доглядели, не объяснили, не подумали... Среди причин, по которым происходят подобные несчастные случаи, можно назвать неблагоустроенность внешней среды, недосмотр родителей, неосторожное и неправильное поведение ребенка в быту, на улице, во время игр и т.д. Трагических ситуаций можно избежать, если заблаговременно задуматься о мерах профилактики травматизма.

Главную ответственность за безопасность детей несут родители. Их задача - не только ограждать ребенка от ситуаций, представляющих потенциальную опасность, но и обучать малыша правильному поведению как дома, так и на улице. Конечно, рассказать детям обо всех опасностях, которые с ними могут случиться, просто невозможно. Поэтому нужно с самого раннего возраста воспитывать у них способность оценивать последствия тех или иных действий. Ребенок должен не просто слепо следовать набору запретов, а понимать, почему что-то можно делать, а что-то – нельзя. Значительную роль в воспитании играет модель поведения самих родителей: если мама или папа переходит дорогу на красный сигнал светофора, то без взрослых ребенок будет поступать так же.

Уполномоченный не раз отмечала, что профилактика несчастных случаев с детьми должна начинаться с ответственного родительства. А вот создание в городе безопасной обстановки – это задача властей Петербурга.

Жительница одного из районов Петербурга обратилась к Уполномоченному с просьбой помочь разобраться с стихийной парковкой под её окном, из-за которой её маленький сын чуть не попал под машину. Два автомобилиста, конкурируя за право занять освободившееся место на стоянке, не заметили растерявшегося ребенка, зажали его в угол и едва не задавили.

Не получив поддержки у руководителя Местной администрации, женщина обратилась к Уполномоченному. Светлана Агапитова попросила Управление Роспотребнадзора и Жилкомсервис провести проверку территории вокруг дома заявительницы. Было установлено, что не весь двор может быть занят автомобилистами: конкретно под окнами дома, парковка запрещена, а ведь именно там едва не пострадал ребенок.

Уполномоченный уведомила об этом руководство администрации Центрального района, и заместитель Главы принял решение создать специальную комиссию, которая установила всех владельцев автотранспорта и провела с ними разъяснительную беседу о правилах дворовой стоянки. (Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id6256>)

С заявлением об «опасном» строительном мусоре во дворе обратился житель Калининского района. В процессе возведения многоэтажки территория ближайших домов покрылась траншеями и канавами, а детская площадка и вовсе была перенесена – точнее, разрушена и вжата в забор.

«Существует реальная угроза жизни и здоровью наших детей. Даже информационный щит отсутствует, не говоря уже об элементарном ограждении! Конечно, каждый ребенок может пойти туда и ненароком травмироваться!», - сообщил Уполномоченному мужчина.

По полученной информации от Главы администрации, как только монтажно-строительные работы завершатся, заказчик преступит к благоустройству территории. Что касается игровой зоны, то оборудование детской площадки будет полностью восстановлено за счет застройщика. (Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id6256>)

Гуляя около дома, Даша* провалилась в открытый колодец и сильно поранила лицо. Полиции не удалось установить виновных в происшествии, поэтому родители девочки обратились за помощью к Уполномоченному по правам ребенка.

Светлана Агапитова направила обращения к начальнику районного управления МВД и к Главе администрации. По мнению сотрудников прокуратуры, причиной травмы ребенка стало неисполнение должностных обязанностей руководством территориального управления водоснабжения. В результате проведенной проверки на имя генерального директора ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» прокуратура внесла представление об устранении нарушений законодательства РФ. (Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id5866>)

Ремонт городских инженерных сетей часто доставляет неудобство жителям, а отсутствие ограждений в месте проведения работ представляет серьезную опасность. К Уполномоченному обратились жители Московского района с просьбой оказать содействие в установлении ограждения вокруг котлована. Длительное время во дворе одного из домов велись работы по прокладке инженерных коммуникаций. Жильцам окрестных домов приходилось терпеть грязь, пыль и подвергать риску жизнь и здоровье своих детей.

«Последние два месяца строительные работы остановились, при этом в асфальте остались ямы, вокруг которых даже не поставили ограждения! Сейчас зима, утром и вечером очень темно. Мы каждый раз боимся, что кто-то из детей упадет в яму и получит травму – эта дорога ведет к школе. Коммунальные службы района перекалывают ответственность друг на друга, концов не найти!» - говорилось в заявлении.

После ходатайства Уполномоченного Глава администрации известил о существующей проблеме в Комитет по строительству, курирующий проведение земляных работ. В результате асфальтовое покрытие, уничтоженное во время прокладки труб, было восстановлено. В целях профилактики травмирования жителей Глава района потребовал от руководства школ и детских садов проверить все прилегающие территории и ликвидировать объекты, создающие угрозы жизни детей и подростков.

Наверное, в каждом микрорайоне найдется детская площадка, на которую здравомыслящий родитель никогда бы не пустил свое дитя. Вопрос стоит так остро, что несколько лет назад Уполномоченный даже проводила специальную акцию, в ходе которой собирала жалобы от горожан и добивалась ремонта игровых городков. Несмотря на все усилия властей, проблемных дворов и в Петербурге остается немало, но без участия горожан с ними никак не справиться. Причем, подчас очень сложный момент – отыскать хозяина объекта...

Больше года жительница Невского района искала виновника травмы своего ребенка. Во время прогулки её семилетний сын залез на спортивный комплекс, установленный на детской площадке во дворе, и упал с высоты 2-х метров – ступенька лестницы рассыпалась прямо под его ногами. При падении мальчик получил тяжелые травмы, и его мама решила во что бы то ни стало найти ответственного за произошедшее.

Она обращалась в различные официальные органы, проводила собственное расследование. В итоге оказалось, что наказать за травму ребенка некого: площадка не стояла на балансе ни у администрации района, ни в муниципальном образовании, ни в Комитете по благоустройству. За её состоянием никто не следил, а значит, и ответственности никто не нес. По ее просьбе, детский Уполномоченный инициировал прокурорскую проверку, в результате которой было внесено представление в адрес Главы района за несвоевременное выявление бесхозной площадки. (Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id6272>)

Приняв вовремя меры, можно предотвратить несчастные случаи. В 2016 году к Уполномоченному обратилась пенсионерка, которая не раз становилась свидетельницей «рискованных» прогулок воспитанников детского сада на опасной площадке.

«Я не знаю, куда смотрят воспитатели, но жалко, что родители не видят, какой опасности подвергаются их дети! Торчащие ржавые штыри, деревянные занозы, гнилые перекладины, полуоборванные канатные лестницы», - писала петербурженка.

Проблема заключалась в том, что площадка находится на стыке двух муниципалитетов, однако местные власти обоих округов ответили, что не имеют к данному объекту никакого формального отношения. Аналогичным образом отреагировала администрация района.

Выяснить, кто изначально устанавливал игровые конструкции, к сожалению, не удалось. Зато владелец горок и каруселей нашелся довольно быстро. В соответствии с электронной тематической картой территорий общего пользования, представленной Комитетом по имущественным отношениям Санкт-Петербурга, указанная детская площадка с «элементами озеленения и благоустройства входит в состав имущества собственников многоквартирного жилого дома пенсионерки. Уполномоченный направил ходатайство в Управляющую компанию, руководство которой пошло навстречу и согласилось провести технический осмотр, а потом и замену игрового оборудования. (Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id6137>)

Влиять на безопасность города могут сами жители, участвуя в проекте «Наш Петербург» (<http://gorod.gov.spb.ru>). С помощью портала, созданного по инициативе Губернатора Георгия Полтавченко, каждый горожанин может сообщить о травмоопасной ситуации – будь то сломанный детский комплекс, отсутствие освещения или оставленные без ограждения канавы. Эффективность этого ресурса доказывают тысячи решенных проблем.

О безопасности детей начинают говорить особенно громко в период школьных каникул, когда ребята надолго остаются без присмотра взрослых. Так в 2016 году в информационном агентстве «Интерфакс Северо-Запад» в конце мая прошла пресс-конференция, посвященная вопросам безопасности.

Представитель Управления ГИБДД обратил внимание на соблюдение элементарных требований защиты, при эксплуатации велосипедов и мототехники. Родителям необходимо следить за тем, насколько хорошо экипирован ребенок. Бездействие взрослых в этом вопросе очень часто приводит к трагедии.



Представитель областной прокуратуры указала на необходимость не просто объяснять детям правила безопасности, а делать это доступно и с учетом психологии ребенка. Внимание и присмотр взрослых-самый надежный рецепт безопасности. А в качестве потенциальных источников опасности, которые нельзя оставлять без контроля – окна, газ и воду.

Городской представитель прокуратуры дополнила коллегу, что в общей массе противоправных деяний в отношении несовершеннолетних преобладают преступления корыстно-насильственного характера. Соответственно, родителям, педагогам, воспитателям нужно объяснять детям то, каким образом действуют злоумышленники и как этому противостоять. Также, представитель надзорного ведомства призвала родителей не покупать ребенку слишком дорогие гаджеты и не провоцировать преступников. (Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id5940>)

Возможности повышения эффективности деятельности органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений по снижению детской смертности от внешних факторов обсуждали члены Городской Комиссии по делам несовершеннолетних. Заседание проходило в выездном порядке, на базе Центра восстановительного лечения им. С.С. Мнухина, где в кризисном отделении работают специалисты «Детского телефона доверия».



Как отметил начальник организационно-аналитического отдела Главного следственного управления Следственного комитета РФ по Санкт-Петербургу Антон Крючко, в большинстве ситуаций жертвами несчастных случаев становятся дети в возрасте 3-х – 5-ти лет. Они уже могут самостоятельно передвигаться и делают это довольно активно, а вот возможности принять меры к самосохранению у них невелики. Гибель подростков в основном связана с переоценкой своих возможностей, с непониманием соблюдения мер безопасности или же сознательным их игнорированием с целью завоевать одобрение сверстников.

В качестве возможных мер по снижению детской смертности от внешних факторов, представитель Следственного комитета назвал широкие кампании по освещению последствий оставления детей без присмотра, информирование о мерах безопасности, а также памятки от производителей различного оборудования, предупреждающие об особенностях использования и тающихся опасностях.

К уже названным причинам детского травматизма Начальник отдела по организации медицинской помощи матерям и детям Комитета по здравоохранению добавила чрезмерный уход в «виртуальный мир» посредством телевидения и Интернета. Видя вымышленных героев, которые «в огне не горят и в воде не тонут», ребенок перестает понимать реальность опасности и зачастую не может предвидеть последствий.

В нашем городе регулярно проводятся кампании по детской безопасности, в которых принимают участие профильные ведомства и детский омбудсмен. В качестве яркого и удачного примера профилактической работы был назван плакат Комитета по печати «У вашего ангела нет крыльев. Оставлять окна открытыми опасно». Кстати, его признали лучшей наружной социальной рекламой в России. Такого рода продукции должно быть больше. Тем более, как и показала награда, в нашем городе социальную рекламу делают качественно и наглядно. (Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id5954>)

Уполномоченный по правам ребенка принимает самостоятельные меры по профилактике детского травматизма и несчастных случаев среди детей. В частности, аппаратом Правозащитника была подготовлена брошюра, посвященная вопросам безопасности. (Подробнее см.: Раздел 3.4.4. Мини-тест для детей «Знаешь ли ты как избежать беды»)

Детский дорожно-транспортный травматизм

К полномочиям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации относится осуществление мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения на автомобильных дорогах регионального или межмуниципального значения.

Анализ статистики дорожно-транспортных происшествий с участием детей наглядно показывает, что количество трагических случаев год от года не уменьшается. Причем, это проблема не только Санкт-Петербурга, но и многих других регионов страны. Специалисты объясняют данное явление не только халатностью и несоблюдением правил, но и увеличением количества автомобилистов, а также низким качеством обучения водителей и подготовки пешеходов. И переломить сложившуюся ситуацию можно только совместными усилиями государства и общества.

«ДТП с участием несовершеннолетних в Санкт-Петербурге 2011-2016 гг»

Категория / Год	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ДТП с участием несовершеннолетних	575	695	734	742	622	527
Получили ранения (всех возрастов)	608	733	776	786	651	546
Погибли (всех возрастов)	8	7	12	10	8	4
Пострадали по собственной вине	159	158	158	160	178	140

Пострадали по вине водителя	416	573	576	582	488	406
-----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

В течение всего года Уполномоченному поступали обращения, в которых граждане просили содействия в установлении светофоров или дополнительных дорожных знаков. В основном просьбы поступили от петербуржцев, проживающих в новостройках.

Так жительница Красногвардейского района указала, что в микрорайоне, где она проживает, дня не проходит без дорожных происшествий. Спасают только светофоры и бдительность самих участников движения, в частности, родителей, которые стараются сопровождать своих детей до школы и обратно. Ребенок заявительницы учится в гимназии, которая расположена в 100 метрах от дома через дорогу. Но чтобы добраться до школы, соблюдая правила, нужно пройти почти полкилометра до ближайшего перекрестка, а затем столько же обратно к учреждению.

Родители обратились в Дирекцию по организации дорожного движения с просьбой установить напротив школы соответствующий знак или искусственную неровность. Представители профильного ведомства, согласились с тем, что это идея хорошая, вот только реализовать ее в ближайшее время не получится: процесс согласования насколько длительный и сложный, что треугольник «Осторожно: дети!» раньше 2018 года на проспекте не появится.

По просьбе Уполномоченного СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» с особой внимательностью подошла к изучению ситуации. В результате была разработана новая схема движения, которую утвердили и включили в ближайший план работ. (Подробнее см.: <http://spbdeti.org/id5920>)

В период 2016 года территориальными подразделениями ГИБДД было выявлено 77 административных правонарушений, совершенных юными петербуржцами, привлечено к ответственности 6 подростков.

Число ДТП с участием несовершеннолетних:

- дети-пешеходы: 284 (-16,2 %), в результате: 1(-4) ребенок погиб, 226 (-55) получили травмы различной степени тяжести;
- дети-пассажиры: 206 (-16), в результате: 1 (-2) ребенок погиб и 226 (-25) получили травмы;
- наезд на велосипедиста: 18(-18), в результате: 18(-18) подростков получили травмы различной степени тяжести;
- из-за нарушений водителями ПДД совершено 357 ДТП(-28), в результате которых погибло 3 ребенка(-4), ранено 377 детей (-33).

В 2016 году составлено 5 протоколов по статье 12.29 КоАП РФ (нарушение Правил дорожного движения пешеходом или иным лицом, участвующим в процессе дорожного движения). По части 3 статьи 12.23 КоАП РФ (нарушение требований к перевозке детей, установленных Правилами дорожного движения) было привлечено 9 197 водителей.

Основные нарушения ПДД детьми – пешеходами остаются неизменными, это:

- переход через проезжую часть вне пешеходного перехода в зоне его видимости либо в непосредственной близости подземного (надземного) пешеходного перехода;
- неподчинение сигналам регулирования;
- неожиданный выход из-за стоящего транспортного средства;
- переход через проезжую часть в неустановленном месте.

Рост числа ДТП с участием **детей-пассажиров** отмечается в 6 районах: Центральном – 14 (+27,3%), Приморском – 21 (+61,5%), Колпинском – 9 (+12,5%), Красногвардейском – 21 (+110%), Петроградском – 8 (+14,3%) и Петродворцовом – 11 (+175%). В 14 из 206 указанных ДТП дети перевозились с нарушениями правил перевозки (без ремней безопасности или удерживающих устройств).

Рост числа ДТП с участием **детей-пешеходов** отмечается в Василеостровском – 14 (+7,7%), Колпинском – 16 (+45,5%), Красносельском – 23 (+27,8%), Петроградском – 17 (+13,3%), Пушкинском – 14 (+40%) и Курортном – 6 (+20%) районах Санкт-Петербурга.

Число наездов на **детей-пешеходов на пешеходных переходах** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года снизилось, в 2016 году было зафиксировано - 130 ДТП (-16,1%), в которых получили ранения 129 детей (-17,3%), 1 ребенок погиб (-50%). Тенденцию к росту числа подобных ДТП необходимо отметить в Василеостровском – 9 (+28,6%), Выборгском – 19 (+58,3%), Красносельском – 11 (+37,5%), Петроградском – 10 (+42,9%) и Пушкинском – 7 (+40%) районах Санкт-Петербурга.

По неосторожности самих детей за двенадцать месяцев 2016 года в Санкт-Петербурге произошло 139 (-21,9%) ДТП, в которых пострадали 138 (-22%) юных пешеходов и погиб 1 ребенок. Количество таких ДТП увеличилось в следующих районах: Василеостровском – 9 (+50%), Выборгском – 18 (+20%), Центральном – 11 (+37,5%), Колпинском – 6 (+20%), Кронштадтском – 2 (+100%) и Курортном – 6 (+100%) районах Санкт-Петербурга.

В 2016 году Уполномоченным совместно с сотрудниками ГИБДД был проведен рейд по проверке технического состояния автобусов, осуществляющих перевозку детей (*Подробнее см.: Раздел 3.1.8. Взаимодействие с ГУ МВД*)

Правила организованной перевозки группы детей автобусами были утверждены Постановлением Правительства РФ от 17.12.2013 № 1177. Они определяют требования, предъявляемые при осуществлении организованной перевозки группы детей автобусами в городском, пригородном или междугородном сообщении.

В конце в 2016 года по инициативе федерального Уполномоченного по правам ребенка Анны Кузнецовой и Начальника ГУОБДД МВД России Виктора Нилова все регионы страны приняли участие в тематическом селекторном совещании. Территориальный охват оказался очень широким: Тверь, Липецк, Крым, Санкт-Петербург, Ленинградская область и т.д. Выступающие делились опытом взаимодействия детских организаций с ГИБДД, рассуждали о проблемах транспортировки, высказывали предложения по совершенствованию существующей системы.

В качестве положительного примера, руководство ГУОБДД МВД России отметило инициативу Северо-Запада по созданию регламентов оказания экстренной помощи при

массовых ДТП на трассах федерального значения. Для каждой крупной магистрали разработан документ, где указан перечень организаций и ответственных лиц, которые должны взять на себя координацию спасательных мероприятий – от оказания медицинской помощи до расселения участников происшествия, обеспечения их водой и питанием.

Специалисты обратили внимание коллег на необходимость появления еще одного регламента – по перевозке малышей, поскольку существующие стандарты транспортировки, как правило, касаются лиц школьного возраста. Была высказана идея по созданию Реестра добросовестных перевозчиков – организаций, которые хорошо себя зарекомендовали и которым действительно можно доверить жизни детей. По итогам мероприятия выпущена резолюция, которую организаторы совещания предложили обсудить на уровне субъектов.

По статистике наезд на пешехода – один из самых распространенных видов дорожно-транспортных происшествий. Основная доля наездов со смертельным исходом приходится на темное время суток, когда водитель не в состоянии увидеть вышедших на проезжую часть людей. Световозвращающие элементы повышают видимость пешеходов на неосвещенной дороге и значительно снижают риск возникновения дорожно-транспортных происшествий с их участием.

Съемные световозвращающие элементы на ПВХ-основе – это изделия, прикрепляемые к одежде, головному убору, надеваемые на какую-либо часть тела или предметы: сумки, рюкзаки, детские коляски, велосипеды, ролики и другое. При движении с ближним светом фар водитель автомобиля способен увидеть пешехода на дороге на расстоянии 25-50 метров. Если пешеход применяет световозвращатель, то это расстояние увеличивается до 150-200 метров. А с применением световозвращателей при движении автомобиля с дальним светом фар дистанция, на которой пешеход становится виден, увеличивается со 100 метров до 350 метров. Это даёт водителю 15-25 секунд для принятия решения и может спасти жизнь. Одними из наиболее востребованных съемных световозвращающих изделий являются навесные брелоки, стикеры, значки, браслеты, наклейки на спицы колес велосипеда, жилеты.

В конце 2015 года Детский совет уделил особое внимание теме дорожного травматизма, обсудив проблему ДТП с представителями Управления ГИБДД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (*см. Доклад УППР в СПб за 2015 год*). Юные участники обсуждения пришли к выводу, что ношение светоотражающих элементов может значительно снизить риск возникновения дорожного происшествия в условиях плохой видимости и при неблагоприятных погодных условиях.

По результатам опросов, проведенных среди несовершеннолетних, мотивировать юных пешеходов к использованию свето-элементов можно интересным дизайном, изображениями популярных персонажей, а также символикой любимых спортивных клубов. А поскольку молодое поколение петербуржцев массово поддерживает Хоккейную команду СКА и Футбольный клуб «ЗЕНИТ», Уполномоченный по правам ребенка совместно с Управлением государственной инспекции безопасности дорожного движения ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области обратились к руководству спортивных организаций с просьбой рассмотреть возможность выпуска тематической сувенирной

продукции (пешеходных подвесок, брелоков, слэп-браслетов, наклеек и нашивок на одежду), а также обратить внимание на необходимость использования светоотражающих элементов при производстве детской одежды, обуви, аксессуаров. Ведь даже незначительная светоотражающая деталь может спасти жизнь юного пешехода и защитить водителя транспортного средства.

Администрация обоих спортивных сообществ одобрило инициативу юных помощников Детского Уполномоченного. Однако производство одежды, сувениров и различных тематических аксессуаров сопряжено с рядом производственных и организационных сложностей. Коллекции обновляются примерно один раз в 6-12 месяцев, соответственно, до этого момента текстильные и галантерейные новинки не появятся. Однако, как пояснили сотрудники отдела продаж клуба СКА, дизайнеры уже сейчас готовы взяться за разработку сувенирной продукции. Пожелания насчет дополнительных светоотражателей на одежде также будут учтены и согласованы при разработке новой детской коллекции.

В 2017 году Уполномоченный продолжит активное участие в разработке и реализации различных просветительских проектов по безопасности детей, в том числе, социальной рекламы для детей, родителей, водителей и пешеходов.

Суициды

В современном мире большинство подростков имеют мобильные телефоны с открытым выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». При этом в виртуальном пространстве полно сайтов, игр, приложений и социальных сетей, посредством которых преступники подталкивают детей к деструктивному поведению и даже к совершению страшного шага... В 2016 г. на территории Санкт-Петербурга зарегистрировано 12 фактов совершения суицидов несовершеннолетними.

В ноябре 2015 года в СМИ, интернет-сайтах появляется информация о бросившейся под поезд школьницы, известной в социальной сети как Рина Паленкова. Непосредственно перед совершением самоубийства девушка сделала селфи на фоне проезжающего поезда и выложила его на странице социальной сети с подписью «ня.пока.». Администраторы различных интернет – сообществ, в том числе и группы под названием «f57», решили воспользоваться произошедшим для своей раскрутки.

11 марта 2016 года в программе Первого канала «Человек и закон» вышел сюжет о гибели Антонины Давыдовой, девочки из Рязани, якобы попавшей под влияние суицидальных групп. Программа не вызвала большого интереса у зрителей, но история Антонины легла в основу публикации «Новой газеты», которая была опубликована 16 мая 2016. Данная статья произвела огромный общественный резонанс.

В настоящее время Следственным комитетом Санкт-Петербурга ведется расследование в отношении администратора одной из так называемых «групп смерти» Филиппу Будейкину, называвшего себя в сети «Филипп Лис». Однако по мнению экспертов, существующая в Уголовном кодексе статья 110 УК РФ (Доведение до самоубийства) фактически неприменима, если действия осуществлялись посредством Интернета, так как предусматривает

ответственность только за «доведение до самоубийства», совершенное путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.

На заседании Общественного совета при Главном следственном управлении Следственного комитета РФ по Санкт-Петербургу, членом которого является Уполномоченный, было принято решение обратиться с инициативой о внесении в Уголовный кодекс изменений, устанавливающих ответственность за доведение до самоубийства посредством сети Интернет. *(Подробнее см.: Раздел 3.1.7. «Взаимодействие с ГСУ СК»)*

В ходе заседания удалось обсудить отдельные аспекты противоправных действий, совершаемых в отношении подростков во «всемирной паутине», а также возможные методы борьбы с этим злом. Председатель правления общественной организации «Врачи детям» рассказал о формах оказания психологической помощи подросткам и работе интернет-ресурса «Помощь рядом». Подготовленные сотрудники организации «Врачи детям» активно действуют на просторах всемирной паутины. Внедряясь в подозрительные группы и сообщества, они выявляют юных пользователей, «зараженных» суицидальными идеями, вступают с ними в переписку и стараются вытащить их из этого опасного болота.

Был продемонстрирован видеоролик, на тему «Поделись тем, что причиняет тебе боль». «Июминка» подобных микрофильмов в том, что сюжеты для них взяты из реальной жизни – из числа тех проблем, с которыми обращались за помощью подростки. Помимо «жизненности», наверное, главным достоинством клипа является то, что он показывает боль и переживания главного героя, а не просто, заливаясь приторным оптимизмом, говорит: «все проблемы – ерунда! ты – счастлив!». Финал же, подводит зрителя к мысли о том, что, какой бы сложной ситуация не была, – выход есть, и нужно просто попросить помощи. Ролик учит быть внимательнее к окружающим, ведь они могут нуждаться в твоей поддержке... (Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id6140>)

На рассмотрение Государственной Думы РФ в качестве законодательной инициативы был внесен проект федерального закона «О внесении изменений в Уголовный кодекс РФ и Уголовно-процессуальный кодекс РФ». Законопроектом предлагается дополнить статью 110 Уголовного кодекса РФ частью второй, предусматривающей повышенные меры ответственности за доведение до самоубийства несовершеннолетнего, а равно группой лиц по предварительному сговору. Кроме того, предлагается дополнить Уголовный кодекс статьей 110.1, устанавливающей ответственность за склонение к самоубийству и содействие совершению суицида.

Проблема подростковых самоубийств также поднималась на выездном заседании Городской Комиссии по делам несовершеннолетних, проходившем в Центре восстановительного лечения им. С.С. Мнухина. По сведениям начальника Управления процессуального контроля Следственного комитета Антона Крючко, на протяжении ряда последних лет число детских суицидов остается примерно на одном уровне и каких-то всплесков аналитики ГСУ не отмечают. Самоубийства связаны с теми или иными психологическими проблемами: неразделенная юношеская любовь, непонимание в семье, трудности в учебе, а также психические заболевания.

Одна из причин, которая может толкнуть ребенка на крайний шаг - проблемные отношения со сверстниками — травля или буллинг (от англ. «bully» —задирание, «дедовщина»), иными словами, агрессия одних детей против других при неравной расстановке сил. Это негативное явление встречается в любой стране и любом обществе, и Россия, к сожалению, не исключение...

В конце 2016 года в Центре поддержки молодежных инициатив Калининского района был организован круглый стол «Подросток и буллинг: выход есть!». Представители общественных организаций, молодежных центров, педагоги и правозащитники обсуждали актуальные подходы к решению подростковых проблем. В частности, по выходу из суицидальных и других кризисных состояний.



Представитель онлайн-проекта «ANTI-Cyber MOBBING» рассказывал о новой разработке и о том, какую цель преследуют ее создатели. Каждый желающий, зайдя в их сообщество в социальной сети, может получить индивидуальную консультацию опытного психолога, а также пройти тест и определить, подвержен ли он или его друзья

моббинг-агрессии.

Руководитель благотворительного проекта «Твоя территория» и психолог проекта рассказали о своей работе с подростками, находящимися в ситуации буллинга. Специалисты «Твоей территории» регулярно приглашаются на тематические Экспертные советы, выступают с предложениями по улучшению качества онлайн-помощи детям. Юные гости Детской странички Уполномоченного по правам ребенка, переживающие трудные жизненные ситуации, переадресуются к указанным специалистам. Более того, социальная сеть «ВКонтакте» заменяет адрес заблокированных «групп смерти» ссылкой на сайт психологической помощи «Твоя территория».

Специалистами ГБОУ ДО ЦППМиСП Василеостровского района была представлена презентация «Работа с педагогами по профилактике суицидов несовершеннолетних». По словам специалистов, в Центре регулярно проводят семинары с педагогами образовательных учреждений нашего города, на которых учат распознавать учащихся в кризисной ситуации и объясняют, как правильно найти подход к подростку, как вывести на разговор, привлечь к проблеме его родителей и т.д. (Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id6243>)

Зачинщиком травли в школе является не весь класс, а ограниченное количество учеников. Все остальные участники издевательств, как правило, поддерживают агрессоров лишь из страха самим оказаться в роли жертвы. Кроме того, срабатывает и так называемое «стадное чувство»: «Все пошли, и я пошел, все толкали, и я толкнул». В образовательных учреждениях

необходимо проводить тренинги на сплочение классного коллектива, укреплять дружелюбие и развивать терпимость по отношению к окружающим.

Мамы и папы должны следить за активностью своего ребенка в интернете. Иногда с первого взгляда на страницу в социальной сети можно понять, что у ребенка какие-то проблемы. Свои подозрения о том, что подросток имеет суицидальные наклонности или планирует совершить самоубийство, необходимо сразу сообщать психологам. В Санкт-Петербурге действует Детский телефон доверия «004» и три онлайн-службы психологической помощи несовершеннолетним: «Твоя территория», «Помощь рядом», Интернет-сервис Центра восстановительного лечения. **(Подробнее см. Раздел 1.7.4. «Детские службы психологической поддержки»)**

Вечером воскресенья на электронный адрес Уполномоченного по правам ребенка поступил тревожный сигнал от общественной организации «Центр защиты детей от интернет-угроз»: 13-летняя девочка грозит покончить жизнь самоубийством...

Сотрудники аппарата Уполномоченного смогли прочитать это сообщение только утром понедельника, но они тут же начали искать ребенка. Из исходных данных, указанных в письме, были только возможная фамилия, примерный возраст и номер школы, которой, как быстро выяснилось, в Петербурге не существует. Тут сориентировался районный отдел образования и предложил на выбор несколько учреждений с похожими номерами. В одном из них нашлась ученица с искомой фамилией, не пришедшая утром в школу...

После звонка Уполномоченного директор учреждения связалась с мамой девочки, которая была в полной уверенности, что дочка на уроках. А школьница тем временем выложила несколько селфи в социальную сеть и выключила телефон.

Мама побежала в полицию, а сотрудники аппарата, определив по фото местонахождение девочки, поехали её искать. Но не успели. Около 12 часов она прыгнула в один из петербургских каналов. К счастью, погибнуть ей не дали прохожие: быстро выловили и вызвали МЧС.

*«Центру защиты детей от интернет-угроз», который базируется в другом регионе, были переданы контакты экстренных служб Санкт-Петербурга, у которой имеются ресурсы для оперативного реагирования. **(Подробнее см. <http://www.spbdeti.org/id6266>)***

Получая информацию о суицидальных намерениях ребенка, Уполномоченный связывается с правоохранительными органами, психологами, школами. В ситуациях, когда известно имя и фамилия ребенка, Уполномоченный обращается за помощью к коллегам из Комитета по образованию - они по своим базам устанавливают, где учится школьник, и организуют работу с семьей. А вот если кто-то просит спасти подростка, который в социальной сети указал чужое имя, то найти его уже сложнее. И тут уж точно не обойтись без полиции.

Межведомственная переписка, как ни старайся, требует времени – даже если направляется по факсу или электронной почте. Для поиска алгоритма взаимодействия в ситуациях, касающихся суицидов, Уполномоченным была организована встреча с различными подразделениями правоохранительных органов, расследующих преступления в сети.

Когда правоохранительным органам удаётся установить личность ребенка, они связываются с отделом по делам несовершеннолетних и просят выйти в школу, поговорить с ребенком, его учителями и родителями. Но подростку, который находится в тревожном или депрессивном состоянии, нужен психолог или даже психиатр – один разговор с сотрудниками полиции не решит внутренней проблемы. Правда, тут возникает другая сложность - психиатр не может работать с несовершеннолетним без согласия законного представителя.

Обсудив нюансы непростой работы с кризисными случаями, участники встречи обменялись прямыми контактами, чтобы в экстренной ситуации знать, кого просить о помощи, и передали контакты кризисных служб, которые смогут разобраться в причинах и источниках опасных мыслей у подростка. *(Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id6359>)*

Конфликты с родителями, проблемы со сверстниками и неприятие себя – вот основные причины переживаний подростков - об этом свидетельствует статистика обращений на Детскую страницу Уполномоченного и на Телефон доверия для подростков. Как раз такой ребенок, которого разрывают внутренние противоречия и внешние конфликты, становится потенциальным участником опасных игр со смертью.

В зону особого риска попадают сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. В 2016 году благодаря бдительности педагогов и оперативному вмешательству правоохранителей удалось уберечь от страшного шага воспитанников одного из учреждений соцзащиты Северной столицы.

Двое молодых людей, проживающих в социальной гостинице, похвастались воспитателю, что перешли на высокий уровень в некой игре. Оказалось, это были уровни смертельного квеста, причем ни в какой группе ребята не состояли – задания в личных сообщениях присылал пользователь, который «подружился» с ними в соцсети. Эти сведения в тайне от подростков передали в ФСБ, к работе с детьми подключили психолога и организовали пристальный контроль.

В одно из воскресений подростков отвезли в храм, предварительно рассказав священнослужителю об этих «недетских» увлечениях. По приезду молодых людей батюшка подошел к ним, поприветствовал, рассказал о храме, а потом неожиданно спросил: «Вы все еще играете?» Удивлению ребят не было предела. «Откуда Вы знаете?» – спросили они. «Бог все видит...» – ответил батюшка. С этого времени дети посещают храм каждое воскресенье и совершенно точно известно, что со смертью они больше не играют.

Если у подростка сложились с кем-то доверительные отношения – не важно, это родители, старшие друзья или священнослужители, то у него меньше шансов быть пойманным в группы смерти.

Уполномоченный неоднократно отмечала, на что следует обратить внимание при изучении интернет-активности ребенка:

1. Неизбирательное пользование Интернетом.
2. Посещение сайтов для взрослых, обмен интимными фотографиями.

3. Факты травли, запугивания, угроз, шантажа, навязывания интересов, склонения к чему-либо, нецензурная брань, странный стиль общения.

4. Несвойственные возрасту/интересам материалы, содержащиеся в профиле.

5. Нахождение в группах, сообществах, форумах, блогах, чатах:

- прямо или косвенно склоняющих к суициду,
- навязывающих боль, жестокость, похудение, фанатизм, азарт, легкий заработок;
- оправдывающих девиантное или опасное поведение, в том числе, селфхарм, клубы «зацеперов», «экстремального селфи»;
- пропагандирующих алкоголь/наркотики/табакокурение/энергетические напитки;
- вовлекающих детей в троллинг;
- разлагающих культурные, семейные, патриотические, религиозные и иные ценности.

Изменение законов, неотвратимость наказания, опытные следователи, профессиональные психологи и заботливые священники – это все очень нужно. Но защищать своего ребенка должны родители. А поскольку нередко дети из хороших, внешне благополучных семей сводят счеты с жизнью, мамам и папам нужно быть начеку и чаще узнавать, чем интересуются их дети.