

3.2.2. Взаимодействие с общественными организациями и благотворительными фондами

В 2016 году петербургский Уполномоченный продолжила активное сотрудничество и конструктивное взаимодействие с социально ориентированными общественными организациями и благотворительными фондами, работающими по следующим направлениям:

- профилактика социального сиротства;
- поддержка материнства и детства;
- социальная адаптация детей-инвалидов и их семей;
- профилактика отказов от новорожденных;
- профилактика абортов;
- профилактика правонарушений и побегов детей;
- сопровождение детей–сирот в больницах;
- сопровождение родителей в процессе размещения приемного ребенка;
- сопровождение семей с приемными детьми в кризисной ситуации;
- организация реабилитационных и культурно-просветительских программ для воспитанников сиротских учреждений;
- трудоустройство или создание рабочих мест и детей с инвалидностью и несовершеннолетних;
- профориентация и трудоустройство воспитанников и выпускников детских домов.

В 2016 году изменилось законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО). В частности, приняты нормативные правовые акты, обеспечивающие расширение доступа СО НКО к оказанию социальных услуг и выделяемым на эти цели бюджетным средствам. 16-17 ноября 2016 года в Санкт-Петербурге прошел 15-й юбилейный Форум некоммерческих организаций, на котором были озвучены проблемы и предложения:

- о необходимости обеспечения доступа представителей НКО к системе подготовки и повышения квалификации в части осуществления деятельности общественных организаций в сферах государственных закупок, социальных услуг и предпринимательства;
- о сохранении льгот по предоставлению коммунальных услуг для организаций, занимающихся социальным предпринимательством;
- об обязательном проведении оценки эффективности проектов СО НКО, реализуемых на бюджетные средства.

В настоящее время НКО, наряду с государством, участвуют в решении социальных проблем семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и проблем сиротства. Изменение законодательства позволит выйти общественным организациям на рынок социальных услуг. Важными показателями происходящего являются два качественных изменения:

1) трансформация роли органов государственной власти, которые перестают быть единственными поставщиками социальных услуг и берут на себя модерацию деятельности негосударственных организаций, в том числе проведение конкурсных процедур, контроль качества исполнения проектов (включая государственный заказ);

2) увеличение присутствия граждан и их объединений в решении социально значимых задач.

В течение всего года Уполномоченного участвовала в совместно организованных с НКО мероприятиях, в благотворительных акциях, поддерживала проекты волонтерского движения.

Вот уже 20 лет Благотворительная общественная организация «Перспективы» заботится о петербуржцах с особыми потребностями, помогает им чувствовать себя нужными, любимыми и счастливыми. За эти годы из небольшой команды добровольцев, объединенных желанием помогать детям-сиротам с тяжелыми нарушениями здоровья, «Перспективы» превратились в одну из самых значительных, востребованных и уважаемых НКО в Санкт-Петербурге. Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге поддерживает многие проекты этой организации.

История «Перспектив» началась со знакомства с воспитанниками детского дома-интерната № 4, которые стали первыми подопечными организации. После 18-летия ребят из ДДИ-4 перевели в психоневрологический интернат № 3, и волонтеры «отправились» за ними. Так сотрудники «Перспектив» стали работать в обоих учреждениях. Кроме этого организация реализует и другие проекты, среди которых помощь семьям, в которых растут инвалиды, сопровождение детей и взрослых на базе Центра дневного пребывания. В 2016 году была открыта «тренировочная квартира», где молодые люди с тяжелыми формами инвалидности могут попробовать свои силы в самостоятельной жизни. **(Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6115>)**

В октябре 2016 года Уполномоченный приняла участие в VI межрегиональной конференции «Семья, Ребенок, Общество: Проблемы и пути решения», подготовленная **общественной организацией «Врачи детям»** при поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга. Уполномоченный выступила на конференции с докладом, обозначив актуальные вопросы защиты прав несовершеннолетних, в контексте заявленных для проработки проблем.

Детский защитник привела статистику, озвученную Председателем СК Александром Бастрыкиным на встрече с новым Уполномоченным при Президенте по правам ребенка: за 2012-2015 годы следователями признано потерпевшими от различных видов преступлений свыше 65 тысяч несовершеннолетних, из них более половины (свыше 34 тысяч) – малолетние. Причем, число выявляемых сексуальных преступлений в отношении несовершеннолетних в России за четыре года выросло почти вдвое. И самое главное: около

2 тысяч преступлений в прошлом году было совершено близкими, из них одна треть – в приемных семьях.



Детский Уполномоченный упомянула бурные обсуждения изменений, вносимых в Уголовный Кодекс, в частности в статью 116. В ходе которых отмечалось, что «насилие является одним из самых распространенных и грубейших нарушений прав и свобод человека. По официальной статистике МВД, в России 26 тысяч детей ежегодно становятся жертвами преступных посягательств со стороны родителей. Еще две тысячи детей и подростков, спасаясь от жестокого обращения в семье, кончают жизнь самоубийством, десятки тысяч убегают из дома...»

Позиция Детского защитника заключается в том, что борьба с семейным насилием не может и не должна заключаться исключительно в применении репрессивных средств и реагировании на уже свершившиеся факты. На помощь пришел бы закон о профилактике семейного насилия, предусматривающий критерии отнесения ребенка или семьи к той или иной группе риска, алгоритма и инструментов оценки ситуации, индикаторов жестокого обращения и этапов комплексной реабилитационной работы. Принятие подобного нормативно-правового акта позволило бы закрепить и регламентировать порядок оказания помощи жертвам бытового насилия, в том числе с привлечением негосударственных социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Но, тем не менее, по мнению детского Уполномоченного не на одни лишь законы стоит возлагать надежды. Просветительская работа в области «ответственного родительства» и «воспитания воспитателей» важна ничуть не меньше. Осознание ответственности за воспитание, основы психолого-педагогических знаний о задачах и методах воспитания детей, уважительное отношение к ребенку и его праву на самостоятельность, умения объективно оценивать своего сына или дочь – все это поможет решить проблему еще до ее возникновения. Существенную помощь, как в просветительской работе, так и в сопровождении семей могут оказать общественные организации – поставщики социальных услуг. (<http://www.spbdeti.org/id6171>)

Уполномоченный высоко оценивает 15-летнюю работу ОО «Врачи детям», которую специалисты организации проводят с родителями, с детьми, подвергшимися насилию, с приемными семьями и с ВИЧ-инфицированными петербуржцами.

Проблемы трудоустройства и профориентации выпускников сиротских учреждений обсуждали специалисты в рамках круглого стола «Право на будущее», который был организован Благотворительным фондом «Большое будущее», при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге. Традиционно низкая мотивация, безразличие к выбору будущей профессии, искусственно ограниченный перечень

специальностей, а также устаревшее законодательство – вот основные трудности, мешающие изменить ситуацию в этой сфере.

О программе профессиональной ориентации, созданной с целью помочь детям и



подросткам из детских домов выбрать свою будущую профессию и адаптироваться к реальной «взрослой» жизни, рассказала директор по развитию фонда «Большое будущее» Юлия Цыганкова. Занятия проводятся на регулярной основе и рассчитаны на ребят 13-15 лет. Основная форма работы – тренинги, которые должны научить ребят правильно выстраивать коммуникацию, увидеть свои сильные и слабые стороны, развить навыки общения и эффективной подачи себя при устройстве на работу. Первый опыт показал, что проблемы гораздо глубже, чем казались изначально, и программы занятий приходилось пересматривать буквально «на ходу».

Детский Уполномоченный в общих чертах обрисовала существующую систему помощи в трудоустройстве для подростков и молодых людей, начинающих профессиональный путь и детально остановилась на проблемах выпускников сиротских учреждений, а также рассказала о деятельности общественных организаций, которые помогают их решать.

По данным исследований, лишь 1% выпускников детских домов и интернатов находят официальную работу в 1-й год самостоятельной жизни. Корень зла – в отсутствии мотивации к труду и принципиальном нежелании работать. Веской причиной отсутствия мотивации Светлана Агапитова назвала несовершенство федерального законодательства. Ребенок-сирота, регистрируясь на бирже труда, как «впервые ищущий работу» в течение 6 месяцев получает пособие по безработице, равное средней зарплате в регионе, то есть, порядка 45 тысяч рублей. Вряд ли кто-то предложит ему такую зарплату без опыта. Зачем

тогда работать? Получается, что это не форма поддержки временно не трудоустроенного, а поощрение иждивенчества.

Детский Уполномоченный предлагает изменить в законе формулировку на «впервые зарегистрированным в органах государственной службы занятости в статусе безработного». Такое изменение с



одной стороны не лишит ребят необходимой в начале самостоятельного пути финансовой поддержки, а с другой – не будет препятствовать попыткам начать трудовую жизнь.

(Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id6170>)

Детский Правозащитник уже много лет активно взаимодействует с Детской деревней – негосударственным учреждением для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенном в городе Пушкине. Между Уполномоченным и Межрегиональной благотворительной общественной организацией «Детские деревни – SOS» подписано Соглашения о сотрудничестве, о чём неоднократно отмечалось в ежегодных докладах и в публикациях на официальном сайте. Светлана Агапитова содействует решению вопросов, как специфических для детской деревни, так и общих для СО НКО, имеющих подразделения для детей-сирот с постоянным проживанием – «Ковчег», приют «Жизнь», «Маша» и других.

Уполномоченный и её представители регулярно участвуют в межведомственных совещаниях по вопросам финансирования СО НКО на содержание детей-сирот, поддержки реализуемых ими программ и другим. В октябре 2016 года Уполномоченный выступила на первом заседании Координационного Совета по реализации программы «Детская деревня-SOS, Санкт-Петербург», сопредседателем которого она является вместе с директором проекта Игорем Георги.

В заседании также приняли участие ведущие эксперты по социальной проблематике и специалисты, имеющие непосредственное отношение к деятельности НКО: проректор Института психологии и социальной работы Наталья Платонова, сотрудники Российского комитета «Детские деревни-SOS» Елена Милохова, Екатерина Грешнова, Ольга Липницкая, заместитель директора Комплексного центра социального обслуживания Красносельского района Анна Шпилевская и другие.

Уполномоченный отметила важность программы, реализуемой «Детская деревня-SOS, Санкт-Петербург», в рамках которой оказывается реальная помощь детям-сиротам и семьям с детьми. Например, одной из давно назревших проблем является создание правового механизма выделения средств из регионального государственного бюджета на воспитанников Детской деревни и других негосударственных сиротских учреждений Санкт-Петербурга



(приюты и учреждения для детей-сирот «Жизнь», «Ковчег», «Маша»). Уполномоченный на протяжении многих лет поддерживает позицию неразделения детей на «государственных» и «негосударственных», потому как социальное положение и потребности у ребят одинаковые.

В рамках Программы, в Детской деревне в Пушкине уже в ближайшее время появится приемная семья, созданная в соответствии с российским законодательством. Данная «ячейка общества» будет пользоваться соответствующей поддержкой и сопровождением, как и традиционные семьи SOS-мам, что только усилит социальную защищенность принятых на воспитание детей-сирот.

Также на базе Детской деревни в Пушкине в скором времени создадут Социально-реабилитационный центр, где смогут получить помощь дети и семьи с детьми, оказавшиеся в кризисной ситуации. (Подробнее см. : <http://www.spbdeti.org/id6138>)

Дважды в год Комитет по социальной политике предоставляет субсидии СО НКО в целях возмещения затрат на реализованные ими социальные заказы и выполнению общественно полезных программ. Уполномоченный принимала участие в работе в составе Конкурсной комиссии по проведению конкурсного отбора на право получения в 2016 году субсидий на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций за счет средств из городского бюджета.

В 1-м полугодии субсидии на профилактику социального сиротства, поддержку материнства и детства было предоставлено пяти СО НКО на общую сумму 6 308 838 рублей. Во втором полугодии субсидии на реализацию общественно полезных программ, направленных на профилактику социального сиротства, поддержку материнства и детства, социальных программ по популяризации семейных ценностей, поддержке и защите семьи, материнства, отцовства и детства получила 21 СО НКО на общую сумму 34 082 922 рублей.

Уполномоченный поддержала включение негосударственных сиротских учреждений Санкт-Петербурга (Детская деревня-SOS, «Жизнь», «Ковчег», «Маша») в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, формируемый Комитетом по социальной политике. Это значительно облегчает задачу получения из государственного бюджета финансирования услуг, оказываемых детям-сиротам. Однако механизм поддержки общественных организаций через субсидии не позволяет обеспечить возмещение расходов на содержание в негосударственных учреждениях детей-сирот в полном объеме по нормативам, установленным для государственных детских домов. Такой подход противоречит положениям действующего федерального законодательства, предписывающим обязанность предоставления детям-сиротам полного государственного обеспечения. Выходом из ситуации является внедрение механизма закупки у СО НКО услуг по содержанию детей-сирот и финансированию их в полном объеме. Для этого должны быть приняты региональные правовые акты, как это сделано в ряде субъектов Российской Федерации (Москва и Московская область, Мурманская область, Орловская область и др.). В 2017 году вступают в силу изменения в федеральный закон «О некоммерческих организациях». Они существенно расширяют возможности социально ориентированных НКО в оказании государственных услуг.

Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, содействие их развитию остается одним из важнейших направлений деятельности Уполномоченного.

Благодаря накопленному опыту и устойчиво высокой репутации большинства Санкт-Петербургских общественных организаций, активно развивается их экспертная деятельность. Возможности для НКО или активных граждан для участия в процессе принятия решений или выступать в качестве экспертов расширяются. Так общественные организации давно являются единомышленниками и экспертным сообществом Уполномоченного по многим детским вопросам. Из года в год взаимодействие становится более содержательным, разнообразным и творческим. В то же время Уполномоченный придерживается принципов свободного партнерства, взаимного уважения и понимания, при которых различия во взглядах и позициях по отдельным вопросам не препятствуют плодотворному взаимодействию на благо общего дела – Защиты Детства.

Представители общественных организаций в течение 2016 года принимали активное участие в рабочих группах и экспертных советах при Уполномоченном, на которых обсуждался широкий круг вопросов, касающихся профилактики социального сиротства, поддержки материнства и детства, пропаганды семейных ценностей, сопровождения семей в трудной жизненной ситуации, улучшения качества предоставления медицинских и социальных услуг, совершенствования условий оздоровительного отдыха социально уязвимой категории детей и т.д.

Кроме этого, представители общественных организаций и просто граждане, имеющие активную жизненную позицию, опыт и желание помогать Уполномоченному в сопровождении семей, оказавшихся в затруднительном положении, принимают участие в совместной работе в качестве Общественных помощников Уполномоченного.

В течение 2016 года были подведены итоги предыдущего периода взаимодействия и выработаны новые подходы к планированию совместной работы. В соответствии с внесенными изменениями в Положение, чтобы стать общественным помощником Уполномоченного необходимо:

- личное желание гражданина быть общественным помощником Уполномоченного и готовность взаимодействовать в соответствии с предъявляемыми требованиями;

- ходатайство о рассмотрении кандидатуры конкретного лица в качестве общественного помощника от руководителя некоммерческой, благотворительной, общественной организации, реализующей в Санкт-Петербурге социально значимые программы, направленные на улучшение положения несовершеннолетних детей в Санкт-Петербурге.

Общественный помощник по-прежнему осуществляет свою деятельность на общественных началах в соответствии с настоящим положением. Трудовые отношения с помощником не оформляются, деятельность Помощника не оплачивается.

Предпринятые меры позволят выстраивать взаимодействие на более высоком уровне не только между Уполномоченным и общественными помощниками, но и между самими

общественными помощниками, таким образом предполагается сформировать единую сплоченную команду зарекомендовавших себя ранее специалистов высокого уровня профессионализма в реализации задач разнообразного спектра.

Планируется, что в 2017 году команда общественных помощников будет существенно обновлена и у тех, кто давно стремился попасть эту команду, появится такая возможность.
