

Раздел 1.5. Защита прав ребенка на отдых

1.5.1. Об участии Уполномоченного в защите прав и законных интересов ребенка на качественный отдых

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 89 обращений по вопросам реализации права детей на отдых, в том числе 23 по вопросам функционирования летних лагерей. Еще 66 посвящены проблемам, связанным с реализацией права детей на отдых исполнительными органами государственной власти СПб.

Традиционно сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в деятельности районных комиссий по проведению подбора организаций отдыха и оздоровления детей и молодежи. А во время школьных каникул специалисты в составе межведомственных комиссий проверяли деятельность лагерей, расположенных в Ленинградской области и в южной климатической зоне. Светлана Агапитова параллельно осуществляла собственные проверки. Особое внимание уделялось загородным базам, в которых отдыхали сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также юные петербуржцы, имеющие статус «ребенок-инвалид».

В 2017 году с неприятностями столкнулась организованная группа детей, отдохавших в Болгарии. Юным петербуржцам пришлось ждать, пока две коммерческие структуры разберутся, кто должен оплачивать их трансфер до аэропорта. Только благодаря оперативному вмешательству Уполномоченного и Ассоциации «Турпомощь» детям удалось без серьезных задержек вернуться на родину. *(Подробнее <http://www.spbdeti.org/id6635>)*

К сожалению, разрешение проблем, связанных с отдыхом организованных групп российских детей за границей, осложняется тем, что власти страны не имеют полномочий на территории иностранных государств. Зачастую наши дипломаты вынуждены проводить долгие переговоры с зарубежными партнерами в целях защиты прав своих юных граждан за рубежом. Разрешению ситуации могли бы помочь международные соглашения, предусматривающие алгоритм действий властей в подобных ситуациях, со странами, куда выезжают дети из Санкт-Петербурга – прежде всего с Болгарией, Турцией, Черногорией, Хорватией.

Благодаря усилиям Уполномоченного, изменился порядок предоставления опекаемым сиротам путевок в оздоровительные лагеря. Раньше у семьи не было выбора: приходилось либо соглашаться на то, что дают, либо отказываться. В начале 2017 года вступили в силу изменения в федеральное законодательство, позволившие опекунам и приемным родителям самостоятельно приобрести путевку, а потом уже получить компенсацию. В соответствии с ними в Социальном кодексе Санкт-Петербурга появился новый пункт, позволивший самостоятельно купить путевку и восполнить потраченные средства на сумму до 30 093 рублей.

Однако компенсация фактических расходов всё же имеет свои недостатки по сравнению с выдачей сертификатов. Например, опекунам с небольшими доходами будет сложно найти 30 000 рублей на покупку путевки, а семьям с несколькими детьми - еще труднее. Но они по-прежнему смогут получать путевки в районной комиссии по организации отдыха детей и молодежи.

Отдельный важный момент - в 2017 году приняты изменения в законодательство Санкт-Петербурга, обязывающие органы исполнительной власти в первоочередном порядке отправлять в подведомственные лагеря воспитанников сиротских учреждений. Об этом в течение долгих лет просила Уполномоченный руководство города.

1.5.2. Детский отдых на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области

Зимние и весенние каникулы на загородных базах в основном проходят без нарушений. Так, подводя итоги январских проверок лагерей, специалисты аппарата Уполномоченного пришли к выводу, что в целом организации детского отдыха Ленобласти хорошо подготовились к приему гостей. Юные отдыхающие были довольны бытом, питанием и досугом. Но всё же руководителям некоторых лагерей было указано на необходимо научиться более тщательно заниматься оформлением документации и своевременно устранять «бытовые недочеты». Если этого не делать, небольшие погрешности могут вылиться в серьезные нарушения. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6294>)



Летние проверки детских оздоровительных лагерей Уполномоченный начала с «проблемных» ДОЛ «Восток 2» и ДОЛ «Ракета», в которых традиционно отдыхают дети-сироты.

Светлана Агапитова отметила позитивные сдвиги в оснащении материально-технической базы данных оздоровительных учреждений и обозначила проблемы, которые в течение долгого времени так и остаются без изменений. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6533>)

В период летней оздоровительной кампании Уполномоченный навестила воспитанников Спецшколы №1, которые отдыхали в ДОЛ «Буревестник». Несмотря на существующие стереотипы, руководство лагеря было довольно поведением «трудных ребят». Никаких претензий к ним со стороны администрации не возникало. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6552>)



Актуальной в 2017 году оставалась проблема несанкционированных лагерей - организаций, которые без каких-либо разрешений организуют детский отдых в арендованных коттеджах либо частных домах. Такие «теневые» лагеря находятся вне поля зрения контролирующих органов. При этом нахождение там может быть опасно для детей: многие из несанкционированных загородных баз не имеют необходимой материально-технической базы, квалифицированных сотрудников, условий для проживания и питания детей.

В августе Светлане Агапитовой поступила жалоба от бывших сотрудников некоей организации, арендовавшей для отдыха детей дом в коттеджном поселке «На Хуторе у

Папика». Так Уполномоченный выявила один из несанкционированных детских оздоровительных лагерей.

Лично побывав на загородной базе, Светлана Агапитова убедилась, что опасения заявительниц не беспочвенны, хотя сами дети откровенного недовольства своей жизнью не высказывали. Питание «На Хуторе у Папика» было очень скудным, развлечения сводились к прогулкам в лесу и на берегу озера, а также к наблюдению за обитающими на территории базы птицами и лошадью.

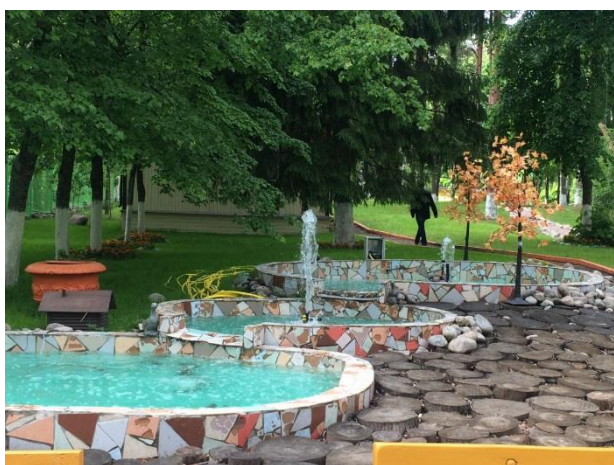


Медика в «лагере» не оказалось, а условия проживания были далеки от элементарных требований безопасности. По итогам визита Уполномоченный направила обращения в



Прокуратуру и Роспотребнадзор с просьбой провести проверку сомнительной организации. По итогам учредителю лагеря назначили штраф и предписали устранить многочисленные нарушения. *(Подробнее: <http://spbdeti.org/id6629>)*

Обнаружить «теневые» ДОЛы крайне сложно, поэтому главная роль в борьбе с ними отводится родителям. Уполномоченный регулярно предупреждает мам и пап, что перед отправлением ребенка в детский оздоровительный лагерь, нужно внимательно изучить имеющуюся информацию о нем. В том числе - запросить копии имеющихся разрешительных документов (хотя бы за предыдущий год), а именно, актов проверок Роспотребнадзора и МЧС. В случае, если правовой статус лагеря вызывает сомнения, родителю следует обратиться в надзорные органы (МЧС, Роспотребнадзор), прокуратуру или к Уполномоченному.



Сотрудники аппарата Уполномоченного в составе межведомственных комиссий все лето проверяли деятельность детских оздоровительных лагерей, расположенных в различных районах Ленинградской области. Среди ДОЛов встречались как твердые «отличники», так и «откровенные троечники». *(Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6573>).*

В случае поступления жалобы на условия проживания в лагере, специалисты самостоятельно выезжали в организацию отдыха и на месте разбирали жалобы граждан. Так, в адрес Уполномоченного поступило гневное письмо, в котором были подробно изложены неправомерные, по мнению родителей, действия руководства ДОЛ «Огонек». Однако при проверке жалобы сотрудники аппарата Уполномоченного усмотрели лишь конфликт сотрудников. *(Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6633>).*



1.5.3. Детский отдых на территории Крыма и Краснодарского края

В числе позитивных изменений в части организации отдыха в южной климатической зоне следует отметить то, что в договорах появились обязательные экскурсии, чего не было в прошлые годы. Однако не все сопровождающие были знакомы с этими условиями и не требовали их исполнения. Также в рамках работы межведомственной комиссии по итогам летней оздоровительной компании 2017 года Уполномоченный обратила внимание на то, что в некоторые лагеря опять направляли одновременно воспитанников из нескольких сиротских учреждений и ребят, приехавших по «социальным» путевкам. К сожалению, эта негативная тенденция наблюдается уже не первый год, и не только на базах южного направления. *(Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6678>)*



Весной 2017 году сотрудники аппарата Уполномоченного целенаправленно проверили ряд лагерей южной климатической зоны, подавших заявки на конкурсный подбор. Это было необходимо, поскольку описание на бумаге не всегда соответствует действительности, и только увидев своими глазами, можно оценить, готов ли лагерь принимать юных гостей. Организации отдыха, которые не вызвали серьезных нареканий у специалистов аппарата Уполномоченного, вошли в число победителей конкурсных подборов. *(Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6486>)*

Традиционно Уполномоченный держала под «особым контролем» отдых юных петербуржцев в южной климатической зоне, лично проверяя оздоровительные лагеря, куда отправились дети по путевкам, предоставленных городом. Особо тщательно были изучены условия отдыха сирот и детей-инвалидов.

Летом 2017 года Уполномоченный посетила здравницы Крыма. В поездках Светлану Агапитуву сопровождала коллега – Уполномоченный по правам ребенка в Республике Крым, что намного упростило взаимодействие с местными надзорными органами. В поездке по полуострову Уполномоченный познакомилась с деятельностью отделения СПБ ГБУ «ГЦСП «Контакт» в Симферополе и высоко оценила рабочий настрой коллектива данного учреждения

Уполномоченный отметила, что по сравнению с прошлым годом, уровень организации отдыха «особых» детей стал намного выше. *(Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6540>)*

Светлана Агапитова не оставила без внимания детские оздоровительные организации, расположенные в Краснодарском крае. Безусловным «плюсом» южных лагерей является

солнце и море, которые нашим северным детям просто необходимы. На высоком уровне находится там охрана и работа полиции - даже петербургским базам есть, чему поучиться. Питание, за редким исключением, тоже не вызвало у Уполномоченного особенных тревог. Однако в этом году появились некие таинственные «сопровождающие», приезжающие с детьми по «социальным» путевкам от районов. Уполномоченный не смогла выяснить кто эти люди, в чем их функции, и кто берет на себя расходы по их пребыванию.



Отдыхающие дети из сиротских учреждений традиционно в конце лета жалуются на скуку и уныние: их можно понять, ведь они проводят четыре смены в одном месте. Лагеря, которые умудряются в таких условиях обеспечить разнообразный досуг, скорее исключение. Из общения с ребятами и личных наблюдений Уполномоченного напрашивается вывод, что возможное решение – разбивать отдых на две части – две смены на юге и две – в Ленобласти.

Некоторые центры это практикуют, и там недовольных практически нет. Прекрасный пример тому - Центр содействия семейному воспитанию №7. *(Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6673>)*

Отдельно стоит отметить очередную недоработку посредников, которые заселили детей-инвалидов на колясках в удаленном корпусе «Голубая Бухта» санатория «Радость». Условия пребывания там не соответствовали требованиям законодательства, предъявляемым к детским оздоровительным лагерям, в том числе в плане обеспечения доступной среды для колясочников. О выявленных фактах Светлана Агапитова сообщила Уполномоченному по правам ребенка в Краснодарском крае Татьяне Ковалевой и Туапсинскому прокурору Дмитрию Тимошенко. *(Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6638>)*

Надзорные органы Краснодарского края подтвердили обнаруженные Уполномоченным нарушения. По указанному факту Светлана Агапитова также обратилась к председателю Комитета по образования Санкт-Петербурга, в городскую Прокуратуру и в Главное следственного управления Следственного комитета.

Одним из результатов проверок Уполномоченного по правам ребенка стало принятие Правительством Санкт-Петербурга Постановления от 19.12.2017 № 1058 «О стоимости и квотах предоставления путевок в организации отдыха детей и молодежи и их оздоровления в Санкт-Петербурге на период с февраля 2018 года по январь 2019 года». В соответствии с ним с 2018 года отдых детей-инвалидов может быть организован лишь в тех детских оздоровительных лагерях, где обеспечено наличие беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам для детей-инвалидов.

1.5.4. Проблемы организации оздоровительного отдыха, предложения по совершенствованию системы

Одной из главных проблем в организации детского отдыха, на которую уже не первый год указывает Уполномоченный, является проблема участия фирм-посредников в организации отдыха. Ища себе выгоду, они экономят на бытовых условиях, досуговой программе и питании детей.

Все органы государственной власти, ответственные за организацию отдыха и оздоровления детей, с волнением ожидают летнюю оздоровительную кампанию 2018 года. Дело в том, что в соответствии с требованиями Федеральной антимонопольной службы с 2018 года лагеря будут выбираться не путем подбора, а на конкурсной основе. Главным критерием выбора станут не условия отдыха, а самая низкая цена, в связи с чем существуют риски, что победителями могут оказаться фирмы, предложившие самую низкую цену.

В целях дальнейшего совершенствования Уполномоченный внесла ряд предложений в адрес Губернатора Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, которые должны улучшить качество организованного детского отдыха. А именно:

- чтобы система детского оздоровления работала максимально эффективно, к участию в конкурсных процедурах необходимо допускать только официальные учреждения отдыха и оздоровления детей и молодежи, включив соответствующие требования в конкурсную документацию;

- при отборе оздоровительных организаций в пакет документов следует включить определенные условия проживания, трансфер до учреждения и обратно и – обязательно – проведение экскурсий. Ведь именно на скуку и плохо организованный досуг чаще всего жаловались постояльцы летних лагерей;

- создание общегородской информационной базы, в которой в оперативном порядке размещались условия конкурса для социальных категорий детей и организациях–победителях. Цель – чтобы дети социальных категорий не «загонялись» в одно учреждение.

Уполномоченному поступает много обращений от родителей детей-инвалидов, получивших путевки на смены в мае и сентябре, из-за чего ребята вынуждены пропускать занятия. В конце или начале учебного года подобная практика недопустима, поэтому Уполномоченный указала на необходимость организации летнего отдыха строго в каникулярный период.

Кроме того, необходимо ввести сертификаты на оплату полной или частичной стоимости путевки для отдельных категорий детей и молодежи, прибывающих в лагеря южной климатической зоны не в составе организованных групп, а с индивидуальным сопровождением.

Еще одна проблема, о которой в лагерях говорят неохотно – нехватка специалистов для работы с трудными подростками. Уполномоченным по правам ребенка были выявлены неоднократные случаи исключения из лагеря детей, состоящих на учете в ОДН. Это организации, которые сознательно выходили на подбор именно на данную категорию, но

фактически не были готовы с ней работать. Поэтому представляется целесообразным проведение обучающего семинара для сотрудников лагерей по работе с несовершеннолетними, склонными к девиантному поведению.

Также Светлана Агапитова повторно обратилась к Губернатору Санкт-Петербурга с просьбой рассмотреть вопрос организации круглогодичного пребывания детей инвалидов в СОК «Зеленый огонек», в том числе, в межканикулярный период.

В целях реализации предложений Уполномоченного Вице-губернатор Санкт-Петербурга Владимир Кириллов поручил администрациям районов до начала оздоровительной кампании 2018 года проработать вопрос создания специальных отрядов и рабочих мест для трудоустройства несовершеннолетних, в том числе состоящих на учете в полиции.

Также было одобрено предложение Светланы Агапитовой создать на базе одной из оздоровительных организаций лагерь труда и отдыха для подростков старше 15 лет. Комитетам по социальной и молодежной политике, образованию, труду и занятости поручено рассмотреть этот вопрос в срок до первого апреля 2018-го.

Предложения Уполномоченного по организации отдыха детей и молодежи также вошли в проект плана мероприятий на 2018-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».