

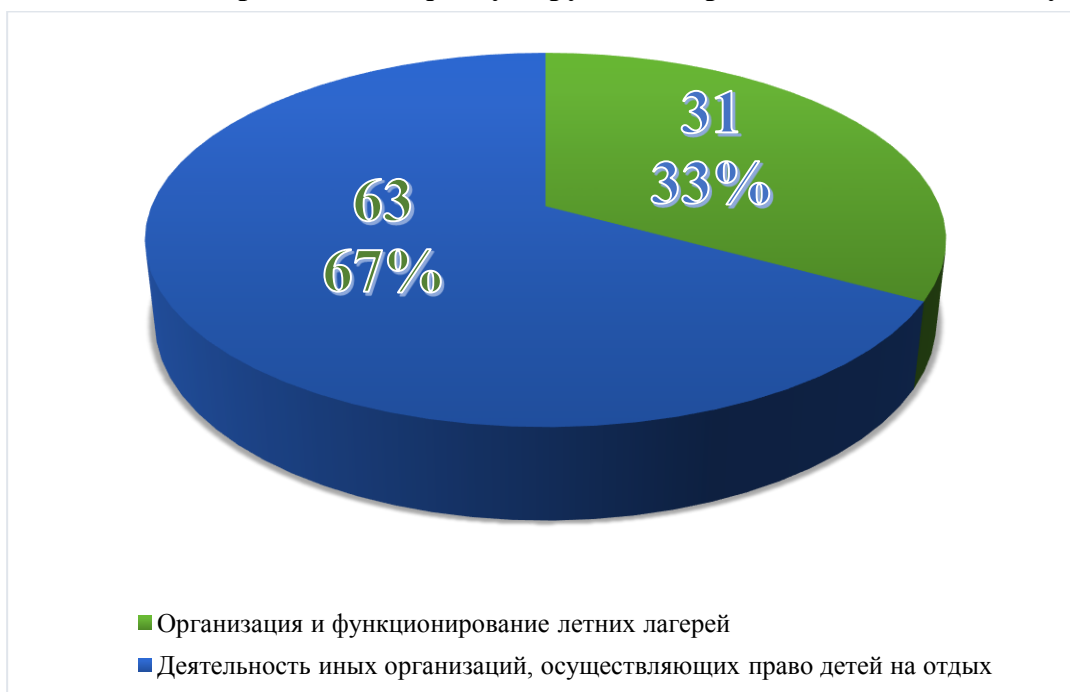
Раздел 1.5.

«Защита прав ребенка на отдых»

1.5.1. Об участии Уполномоченного в защите прав и законных интересов ребенка на качественный отдых

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 94 обращения по вопросам реализации права детей на отдых. Из них в 31 заявлении говорится об организации и функционировании летних лагерей, 63 посвящены деятельности иных организаций, осуществляющих право детей на отдых, в частности – исполнительных органов власти, реализующих путевки в оздоровительные организации. По каждому полученному сигналу были проведены проверки, результаты которых направлялись в компетентные органы для принятия соответствующих мер реагирования.

«Статистика обращений по факту нарушения прав на отдых в 2015 году»



В 2016 году, как и ранее, сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в деятельности районных комиссий по проведению подбора организаций отдыха и оздоровления детей и молодежи.

1.5.2. Детский отдых

на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области

В летние каникулы Уполномоченный практически каждую неделю посещает оздоровительные лагеря, где отдыхают петербургские дети. В первую очередь Светлану Агапитову интересуют условия отдыха сирот и детей, оставшихся без попечения. Во время выездов в Уполномоченный общается с юными отдыхающими, выявляет факты нарушения прав и законных интересов детей.

Уже который год стабильно хорошо работает лагерь «Бригантина+». Несмотря на то, что база находится в аренде и не отличается шикарными бытовыми условиями, проблем с заполняемостью здесь нет. Богатая программа и разнообразный досуг для детей гораздо важнее «продвинутых» благ цивилизации. Помимо стандартного для любого лагеря набора «кружкового досуга» здесь есть мини-зоопарк, школа гитары и своя телестудия. Для любителей подвижного времяпрепровождения не только игровые площадки под открытым небом, но и спортзал, и закрытый бассейн. Юные натуралисты могут попробовать свои силы в садово-огородничьих угодьях.

«Восток-2» – классический «арендный лагерь с неопределенным будущим». Собственнику он не очень-то нужен по причине своих материальных трудностей, а у арендатора нет желания вкладываться, не имея сколь-нибудь четких гарантий. И каждый год он все-таки открывается, как говорится «на пределе возможного». В этом году лагерь открылся с большим недобором - вместо 350 мест заполнено только 160 – дети социальных категорий и спортсмены.

Воспитанники центра содействия семейному устройству № 7 отыскались в отдельном корпусе. Поскольку дети там с особенностями здоровья, приехали они сюда со своими воспитателями. Администрация лагеря дополнительно выделила им «досуговое» помещение, поскольку ввиду погодных условий, далеко не всегда удается проводить время на улице. Каких-то существенных жалоб воспитатели не высказали, хотя с некоторой грустью заметили, что «бывали в их жизни лагеря и получше».

Ребята из 3-го Центра содействия семейному воспитанию распределены по отрядам. Те, с кем удалось пообщаться детскому Уполномоченному, пребывали в довольно бодром расположении духа и твердо заверили, что в лагере им нравится. Бытовые условия их не смущают, кормят хорошо, «досугом охвачены»...

Лагерь «Серебряный ручей» волшебным образом переродился из «Факела Ильича». Правда, кардинально сменив стихии в своем названии, он сохранял «социальную» направленность. Было даже ощущение, что позитивные изменения на этом постепенно сойдут на «нет». Однако, лагерь планомерно обновляется. Почти все корпуса уже претерпели капитальный ремонт. Благодаря реконструкции, в обновленных корпусах появились туалеты, а более мощная проводка позволила установить современные конвекторы, которые оказались весьма кстати в холодную первую смену.

Регулярно в период зимних, летних, осенних и весенних каникул сотрудники аппарата Уполномоченного в составе межведомственных комиссий проверяют деятельность детских оздоровительных лагерей. 2016 год не стал исключением.

ДОЛ «Маяк» расположен в поселке Колосково на берегу озера Уловное, где с удовольствием купаются ребята. История возникновения лагеря начинается с 58-го года прошлого века, только в 2010 году «Маяк» был закрыт – его пришлось восстанавливать после ущерба, нанесенного ураганом.

Во время визита Комиссии в лагере кипела бурная жизнь: в одной части шел чемпионат по футболу, в другой велась подготовка к вечеру «Давайте познакомимся», в третьей проводилась эстафета. Не задействованные в этих мероприятиях ребята разбрелись по кружкам. Уже много лет в «Маяке» работают педагоги, которые занимаются с детьми рисованием, росписью по дереву, бумажной пластикой. Есть здесь также кружки «Мягкая игрушка» и «Юный натуралист».

СОЛ «Чайка» расположен в лесном массиве между двух озёр Уловное и Раздолинское. Территория лагеря оборудована круглосуточным видеонаблюдением, хорошо освещена, ограждена и благоустроена. Генеральный директор лагеря Дмитрий Куликовский показал Комиссии жилые корпуса, которые постепенно обновляются, строящуюся площадку для купания, новые беседки и игровую комнату с приставками и аэрохоккеем. На территории оборудованы детские игровые площадки, установлены скамейки и шатры для отдыха.

В ДОЛ «Восход» отдыхают воспитанники спортивных и творческих коллективов, ученики лингвистической школы, а также юные петербуржцы с особенностями здоровья и дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Большое внимание в «Восходе» уделяется безопасности маленьких гостей - территория огорожена, оборудована видеонаблюдением и находится под круглосуточной охраной.

Те, кто приехал в ДОЛ «Молодежный», тоже в волшебный мир Большого экрана. В лагере сейчас проходит кинофестиваль, в ходе которого ребята должны снять собственные фильмы на очень серьезную тему – о проблемах и достижениях современной молодежи. В день закрытия кинофестиваля жюри выберет самые яркие работы в номинациях: «Лучшая режиссура», «Лучший актерский состав», «Лучший сценарий» и «Гран-при». В «Молодежном» находятся 225 детей в возрасте от 6,5 до 15 лет. (Подробнее www.spbdeti.org/id6032)

Помимо участия в Комиссиях сотрудники аппарата Уполномоченного самостоятельно выезжают в детские оздоровительные лагеря. Поводом для внеплановых визитов чаще всего становятся обращения недовольных горожан.

С жалобой на частный лагерь «Каникулы в ритме детства» обратился к Светлане Агапитовой некий Аким. Мужчину беспокоило антисанитарное состояние бассейна, в котором купаются юные отдыхающие. «Воду в нём не меняют, в результате чего у детей могут возникать любые заболевания, - беспокоился мужчина. – Моя дочь вернулась оттуда с отравлением. Проверьте этот лагерь», - попросил он. И безапелляционно заявил: «Бассейн вообще ни к чему там, где дети».

Уполномоченный по правам ребенка направила своих специалистов выяснить, что такое отдых «В ритме детства». Как оказалось, эта авторская программа существует достаточно давно – с 2010 года. Последние несколько лет лагерь базируется в пансионате «Ленинградец», в котором и Светлана Агапитова, и её сотрудники бывают каждый год. Специалисты аппарата убедились: голодом детей тут не испытывают - в лагере организовано 5-тиразовое

питание, а «игры на выживание» в «Ритмах детства» вполне мирные и безобидные: кто лучше выполнит задание, тот ближе к победе.

В ходе беседы с руководством лагеря выяснился странный момент: жалоба Уполномоченному пришла за три дня до начала первой летней смены. То есть, дочка Акима никак не могла побывать в лагере и вернуться оттуда. На вопрос о соблюдении норм очистки детского бассейна директор «Ленинградца» Георгий Козулин ответил: «У нас вообще его нет». (Подробнее см.: <http://spbdeti.org/id5993>)

Хочется отметить, что руководство ДОЛов старается совершенствовать материально-техническую базу лагерей. За последние годы существенно улучшилась ситуация с обеспечением безопасности - беспрепятственно проникнуть на территорию большинства ДОЛов уже практически невозможно.

Вместе с тем сохраняются следующие проблемы организации оздоровительного отдыха:

- Системной проблемой остается отдых подростков старше 14 лет. Уже не первый год Уполномоченный говорит о необходимости создания рабочих мест для тех, кто в каникулы хочет трудиться. Некоторые лагеря успешно практикуют оформление подростков на легкие, соответствующие возрасту работы. У данного вида деятельности много преимуществ. Это и воспитательный процесс, и приучение к труду, и возможность для подростков заработать.

- Особого внимания требует организации отдыха «трудных» подростков. Последние два года наметилась тенденция: не развивать новые формы профилактической работы, охватывая все большее количество несовершеннолетних, склонных к совершению преступлений, а отправлять подростков в лагерь «Мехбаза» «Нового поколения» на все лето. Кроме того, в данное учреждение второй год подряд отправляют воспитанников из сиротских учреждений, однако критерии, по которым они туда попадают, отсутствуют.

В 2016 году Уполномоченный вошла в состав рабочей группы Совета Федерации Федерального Собрания РФ по внесению изменений в федеральное законодательство по вопросам организации отдыха и оздоровления детей и молодежи. Светланой Агапитовой были внесены на рассмотрение экспертов следующие законодательные новеллы:

- Создание регионального и федерального реестра организаций отдыха и оздоровления, оказывающих услуги для детей. Запрет продажи путевок в лагеря и санатории, не входящие в данные перечни. Введение административной ответственности за продажу путевок в организации, не включенные в реестр.

- Утверждение обязанности региональных властей приобретать путевки для отдыха отдельных категорий детей не через посредников, а напрямую у организация.

- Возложение на руководство лагерей и санаториев обязанности незамедлительно предоставлять родителям всю запрашиваемую информацию об условиях отдыха и состоянии здоровья их детей. А также требованию законного представителя - обеспечить доступ к ребенку (за исключением случаев, когда несовершеннолетний находится за пределами организации

отдыха детей и их оздоровления), а также обеспечить возможность непосредственного общения с ребенком через средства связи.

- Предоставление организациям отдыха и оздоровления налоговых льгот.

- Предоставление в первоочередном порядке сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, путевок в лагеря и санатории, подведомственные органам государственной власти и местного самоуправления.

- В случае самостоятельного приобретения путевок и оплаты проезда детей-сирот опекунами (попечителями), приемными родителями или патронатными воспитателями – предоставление им компенсации затрат.

Многие из них были приняты.

1.5.3. Детский отдых на территории Крыма и Краснодарского края

В 2016 году Уполномоченный повторно посетила Республику Крым, где также проверила состояние летних лагерей. Прежде всего Уполномоченного проверила, как отдыхают дети-сироты и дети-инвалиды.

Про тех, кто попал в санаторий «Бригантина», в поселке Заозерное, Евпаторийского района, можно смело говорить: повезло! Из Петербурга в этом году сюда приехали воспитанники Центра содействия семейному воспитанию №4 Выборгского района (бывший №53). Поселили их в отдельный корпус, в котором круглосуточно дежурит медсестра, поскольку там есть дети с особенностями здоровья. Ни одного намека на жалобу юные отдыхающие детскому Уполномоченному не высказали.

«Салют» – тихий и скромный лагерь, утопающий в зелени и расположившийся прямо в Евпатории. Как и все его «коллеги» не блещет новизной, но все необходимое есть. На входе – охрана, в большом корпусе даже имеется дежурный. Правда, пляж не так близко, как хотелось бы – нужно пройти через территорию соседнего оздоровительного учреждения. Каких-либо серьезных жалоб от детей Уполномоченному не поступило, правда, «старожилы» отметили, что кормить стали похуже. Что прозвучало довольно странно, с учетом свежепроизведенного капитального ремонта пищеблока. Впрочем, были и те, кто с негодованием отверг претензии товарищей. А когда один мальчишка с несколько «кислым» выражением лица попробовал развить тему про «невкусно и мало...», воспитательница не выдержала: «ну кто бы говорил, ты ведь по три котлеты съедаешь!». Сквозь унылость проступила улыбка, видимо навеянная воспоминаниями о котлетах, и парень неуверенно объяснил: «ну так это, когда вкусно...». (Подробнее см.: www.spbdeti.org/id5984)

Однако не всем петербуржцем одинаково повезло с отдыхом. Наверное, в самую странную ситуацию в 2016 году на Черноморском побережье попали старшие ребята из «Охтинского колледжа» и «Лицея сервиса и индустриальных технологий», которых отправили в ДОЛ

«Черноморец». Там все ориентировано на детский отдых, а не на студентов лицея и колледжа. Увидев петербургских гостей, администрация «Черноморца» наотрез отказалась принимать их у себя из-за несоответствия возрасту.

В срочном порядке из Петербурга прилетели разрешать конфликт руководители учебных заведений. В итоге, решили разместить ребят в пансионате, носившем некогда романтическое название «Шахтерская слава», а ныне переименованным «по-современному»: «Слава park». Принадлежит база тому же санаторно-курортному объединению, что и «Черноморец», поэтому документы оформить было проще. Но бумаги это одно, а организация отдыха – совсем другое...

Пансионат «Слава park» ориентирован на семейный отдых и видит свою миссию в предоставлении питания, проживания и обеспечения порядка на территории. Чем тут заниматься подросткам, не очень понятно, с учетом того, что за территорию без сопровождения им выходить нельзя.

Детский Уполномоченный приехала в «Слава park» прямо перед обедом. Практически все ребята сидели по комнатам, причем большинство пребывало в состоянии бескомпромиссного дневного сна. Детский Уполномоченный не оставляла попыток «разговорить» это царство Морфея: «Ну и чем вы тут развлекаетесь?»

С трудом разлепивший веки парнишка, с минуту осмысливал вопрос.

«Морем...», - уныло выдохнул он и мгновенно обессилов, повалился на подушку...

Разговоры приобрели некоторую продуктивность, когда ребят стали будить на обед. С трудом выкарабкавшись из летаргического сна, они пожаловались детскому Уполномоченному буквально на все: «Скучно, все надоело, кормят невкусно, каждый день рыба, в комнатах душно, вечером загоняют спать в 22 часа, душевая одна на весь этаж...» Правда, воспитатели не склонны драматизировать и говорят, что ребята преувеличивают, просто из-за того, что им действительно нечем заняться. (Подробнее см.: <http://spbdeti.org/id6077>)

Отдельно необходимо озвучить ситуацию, сложившуюся в 2016 году с отдыхом детей-инвалидов в отеле Арпат, расположенном в Республике Крым. Здание, в котором проживали «особые» петербуржцы, не имеет регистрации в качестве объекта недвижимости, не соответствует требованиям, предъявляемым к детским оздоровительным лагерям, не имеет заключений от контролирующих органов. При осуществлении подбора организаций отдыха и оздоровления в адрес комиссии были предоставлены поддельные заключения надзорных органов.

Самая странная форма крымского отдыха называется «коммунал-сервис «Чайка». Это не санаторий и не пансионат. Когда-то подобное размещение именовалось «частный сектор». По сути, это поселок, состоящий из разномастных коттеджей и мини-гостиниц, принадлежащих разным хозяевам. В каждом из них есть комнаты для сдачи в наем, дворик и столовая с кухней. Вот по таким «номерам» и расселяются, приехавшие из Петербурга дети-инвалиды со своими родителями. Питание должны обеспечивать хозяева коттеджей.

В прошлом году детский Уполномоченный приезжала сюда из-за довольно большого количества жалоб. Когда готовилась летняя кампания этого года, Светлана Агапитова напомнила организаторам обо всех упомянутых претензиях. Ее заверили, что все ошибки прошлого года будут учтены, отработаны и проблем не возникнет. Кроме того, у «Чайки» с прошлого года работает еще одна «площадка» в поселке Новофедоровка. Оттуда и поступила первая жалоба...

Там произошел довольно серьезный конфликт между одной из отдыхающих мам и владельцем мини-гостиницы, где она жила. Женщина написала заявления в надзорные органы, и в результате проведенных проверок выяснилось, что санитарно-эпидемиологическое обследование объекта и соблюдение требований пожарной безопасности на предмет возможности приема организованных групп детей-инвалидов Роспотребнадзором и МЧС соответствующего района не проводилось и разрешительно-согласовательные документы не выдавались. Все материалы переданы в прокуратуру, которая осуществила и собственную проверку. Какое решение будет принято надзорными органами пока не известно. Однако, путевки в эти гостиницы распределены до конца лета...

Мамы, находившиеся в Новофедоровке во время визита детского Уполномоченного, никаких жалоб не высказывали. Напротив, очень даже хвалили условия проживания, питание и отношение персонала. Несмотря на неухоженность самого поселка, отдыхающим очень нравится пляж и то, что территория пансиона закрыта и благоустроена. Те, кто был здесь в первую смену, довольно негативно отзывались о женщине, инициировавшей проверки. Более того, все были очень обеспокоены, что в итоге эту гостиницу закроют, и они не смогут приезжать сюда...

(Подробнее см.: www.spbdeti.org/id5986)

1.5.4. Проблемы организации оздоровительного отдыха, предложения по совершенствованию системы

Отдых большого количества детей в южной климатической зоне является большим достижением и благоприятно сказывается на их здоровье. В целом у Уполномоченного сложилось положительное впечатление от крымских лагерей, многие замечания, сделанные администрации лагерей в прошлом году, в 2016 были исправлены. Так, например, питание в лагерях значительно улучшилось. Интересы тех, кто нуждается в особом меню, соблюдались. Организация охраны в лагерях в 2016 году обеспечена лучше - возможности самостоятельно пройти на территорию нет.

Однако некоторые недоработки в организации отдыха в южной климатической зоне остались:

- 1) Неудовлетворительные условия проживания для детей-инвалидов в ряде лагерей (Пансионат для родителей с детьми им. Ю.А. Гагарина, коммунал-сервис «Чайка»), отсутствие возможности беспрепятственно добраться до пляжа.
- 2) Отсутствие экскурсий и проблема их оплаты.
- 3) Кадровый дефицит среди вожатых и работников технического персонала.
- 4) Нехватка санитарно-гигиенических помещений.
- 5) Отдых в ДОЛ'ах для детей лиц из числа детей-сирот, то есть совершеннолетних лиц.

По-прежнему победителями подбора организаций отдыха и оздоровления детей и молодежи в южной климатической зоне являются фирмы-посредники. Они, как правило, закупают путевки в учреждениях низкого ценового сегмента, значительно ниже тарифа, установленного в Постановлении Правительства.

Так, согласно информации, полученной Уполномоченным от руководителей учреждений, стоимость размещения в них составляла в 2016 году от 19 950 до 23 100 рублей за 21 день, что на 15-25% ниже цены путевки, установленной в Постановлении Правительства на 2016 год.

Также, нужно отметить, что ООО «Земля-тур», являющееся победителем в конкурсном подборе по организации оздоровительного стационарного отдыха в южной климатической зоне для категории - дети-инвалиды, а также лиц их сопровождающих, реализовывали обладателям путевок авиабилеты в Республику Крым по цене 17 800 (взрослый) рублей и 16 500 (детский) рублей, что выше среднерыночной цены.

В целях исправления указанных замечаний Уполномоченный внесла ряд предложений в адрес Губернатора Санкт-Петербурга, которые должны улучшить качество организованного детского отдыха. А именно:

- В целях создания эффективной системы организации детского оздоровительного отдыха в южной климатической зоне необходимо «вытеснить» туристические фирмы-посредники. Ряд функций, реализуемых ими – организация перевозки организованных групп детей, контроль за реализацией учреждениями отдыха условий государственного контракта и др. - можно возложить на специализированное государственное учреждение, например, СПб ГУ ЦОО Молодежный. При этом до участия в подборе следует допускать лишь непосредственно учреждения отдыха и оздоровления детей и молодежи, а не посредников.

- Функции по привлечению лагерей и санаториев Черноморского и Азовского побережья к участию в конкурсных процедурах, реализуемых в Санкт-Петербурге, целесообразнее возложить на Комитет по развитию туризма.

- Для категорий детей, пребывающих в учреждениях отдыха и оздоровления южных регионов, не в составе организованных групп, а с индивидуальным сопровождением (дети-инвалиды), можно ввести сертификаты на оплату полной либо части стоимости путевки – по аналогии с организацией стационарного отдыха и оздоровления детей, работающих граждан.

В своем ответе Губернатор Санкт-Петербурга указал, что Комитету по туризму Санкт-Петербурга дано поручение о проведении мониторинга организаций отдыха, расположенных в южной климатической зоне, оказывающих услуги для детей-инвалидов, с целью привлечения их к участию в подборе организаций отдыха в период летней кампании 2017 года.